



Pédagogie universitaire numérique Accompagnement et formation des enseignants du supérieur

***Texte d'orientation préluce à un livre blanc
12 avril 2012***

Le document, à destination des gouvernances des établissements d'enseignement supérieur (présidents et vice-présidents, directeurs, responsables de service), propose un texte d'orientation pour la mise en place de dispositifs de formation et d'accompagnement des enseignants¹ du supérieur aux usages pédagogiques du numérique. Plus largement, il s'adresse à tous les réseaux d'acteurs impliqués dans l'accompagnement de ces personnels visant à soutenir leur développement professionnel en intégrant de manière raisonnée les technologies d'information et de communication (TIC) dans leurs pratiques quotidiennes. L'objectif partagé par tous étant au final d'améliorer la qualité des apprentissages des étudiants et leur insertion professionnelle.

Ce texte prend appui sur les productions des séminaires nationaux de Lyon (6 – 7 juillet 2010) et de Rennes (5 – 6 juillet 2011) portant sur cette thématique ainsi que sur l'enquête relative à la formation des enseignants du supérieur réalisée entre février et avril 2010. Il constitue une première version synthétique d'une note d'orientation qui sera développée dans un livre blanc « *Accompagnement et formation des enseignants du supérieur aux usages pédagogiques du numérique* » à paraître en juin 2012. Cette note est le fruit du travail du comité de rédaction mis en place par la Mission Numérique pour l'Enseignement Supérieur (MINES - DGESIP). Elle vise à informer sur la démarche et à recueillir des commentaires, suggestions d'amélioration pour l'écriture finale du livre blanc.

Après avoir contextualisé le propos, les notions de pédagogie numérique et d'accompagnement sont définies avant de présenter quatre points structurants d'une réflexion sur ce thème :

- inscription du projet d'accompagnement des enseignants dans la politique d'établissement ;
- questionnement des compétences à mobiliser pour un accompagnement de qualité ;
- processus de mise en synergie de ces compétences pour une réponse adaptée aux besoins des enseignants ;
- variété des formes d'accompagnement possibles en fonction des contextes.

Sur la base des échanges que provoquera cette première diffusion, le livre blanc développera ces orientations et stabilisera dans sa version finale des préconisations pour l'action.

1. Contexte

L'accompagnement et la formation des enseignants du supérieur s'inscrivent dans la problématique plus globale de l'évolution de l'enseignement supérieur : effets de la mondialisation, autonomie des établissements², diversification des publics et de leurs besoins, généralisation de l'usage du numérique dans tous les secteurs d'activité.

¹ Le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte

² cf. la conférence de presse de rentrée du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche en septembre 2011
<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid57625/rentree-universitaire-2011-2012.html>

Dans ce contexte de profonde mutation, les enseignants du supérieur sont questionnés dans leurs compétences à enseigner : massification et hétérogénéité du public, évolution des pratiques d'apprentissage étudiantes, préoccupation du lien à concrétiser entre la mission d'enseignement de l'université et l'insertion sociale et professionnelle des étudiants, incitation à l'usage du numérique dans les pratiques professionnelles, visée de l'excellence en enseignement à la hauteur de ce qui est attendu en recherche.³

La recherche du domaine a montré combien l'étude des usages pédagogiques du numérique agit comme un analyseur :

- elle questionne directement les compétences pédagogiques des enseignants dans leur capacité à mobiliser les environnements de travail contemporains ;
- elle engendre une réflexion sur la place de l'activité d'enseignement dans l'identité professionnelle de l'enseignant-chercheur ;
- elle participe à faire émerger et donner de l'ampleur à la question plus générale de la place accordée à la pédagogie au sein des établissements.

La question de l'accompagnement et la formation des enseignants du supérieur aux usages pédagogiques du numérique s'inscrit ainsi dans la problématique naissante en France de la pédagogie universitaire dans sa forme instituée, tant au niveau de la recherche que de la formation.

Genèse de l'idée d'un livre blanc

La politique d'impulsion des usages des TICE, menée en France ces dernières années par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, a produit dans les universités des effets reconnus, d'une part dans l'accès aux équipements et aux services, d'autre part dans la production de ressources numériques pour la formation. Cet effort sur le développement des usages du numérique au sein des établissements s'inscrit dans un projet national plus global qui, par différents moyens (opérations Campus, grand emprunt, réforme de la licence, projet ANR, etc.), engage les établissements à relever les grands défis qui leur sont posés⁴.

Au sein de la Direction générale pour l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle (DGESIP), la Mission numérique pour l'enseignement supérieur (MINES) impulse et soutient plus particulièrement les actions qui concourent au développement de la pédagogie universitaire numérique. Elle porte tout spécialement son attention sur l'accompagnement des acteurs dans une perspective de développement des compétences professionnelles aux usages pédagogiques du numérique, nécessaire complément aux importants investissements matériels qui ont été faits ces dernières années. Aujourd'hui, une étape décisive s'amorce en ce domaine. Développer la pédagogie universitaire numérique dans les établissements d'enseignement supérieur peut constituer un excellent levier pour améliorer la qualité de l'enseignement. Dans cette perspective, la MINES s'efforce d'impulser une dynamique de réflexion et d'action pour construire les universités numériques de demain.

Les diverses actions d'impulsion de la MINES (séminaires nationaux, journées d'étude, universités saisonnières Vivaldi, etc.) ont touché un public très diversifié (enseignants-chercheurs, enseignants, responsables et acteurs des services SUP et TICE, ingénieurs, représentants de la gouvernance) ; complémentaires d'initiatives locales ou régionales, elles ont fait prendre conscience qu'une culture commune était en train de se construire autour de la pédagogie universitaire numérique qu'il était

³ cf. le colloque 2011 de la CPU appelant à une « révolution pédagogique » pour revaloriser la licence

http://www.cpu.fr/uploads/tx_publications/actes-web_toulouse.pdf

⁴ <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid58405/le-s.3.i.t.-2013-une-strategie-numerique.html>

nécessaire de rendre visible. Le temps semble donc aujourd'hui venu de capitaliser les réflexions sur ces questions et de mieux cerner les problématiques qui progressivement se dégagent, afin de rendre profitables ces avancées pour la communauté universitaire. C'est l'un des projets du livre blanc.

Lors des séminaires nationaux, de nombreuses questions, remarques, propositions ont été exprimées notamment dans les différents ateliers. L'un des objectifs du livre blanc est de les reprendre pour en développer l'analyse en termes d'effets de contexte, de points forts et de faiblesses, de ressources et de risques. Plus largement, le livre blanc se propose de :

- Recenser ce qui a été produit sur ce thème (réflexions, données, ressources, communautés d'intérêts, questions) ces deux dernières années dans les diverses manifestations soutenues par la MINES : enquête nationale, séminaires nationaux de Lyon et Rennes, universités Vivaldi, journées d'étude, etc.) ;
- Circonscrire et définir ce que recouvre la thématique « accompagnement des enseignants aux usages pédagogiques du numérique dans le supérieur » en la situant par rapport à un ensemble de notions (pédagogie universitaire, pédagogie universitaire numérique...) ainsi que par rapport à d'autres chantiers nationaux, européens et internationaux ;
- Mettre en visibilité des dispositifs d'accompagnement et de formation des enseignants existant à ce jour dans l'enseignement supérieur en France, dans la perspective d'en souligner la variété en fonction des contextes et de pointer les questions posées, les difficultés rencontrées ainsi que les leviers à actionner ;
- Communiquer envers les gouvernances et les services d'appui pour sensibiliser, outiller, aider à l'action dans le domaine, à l'heure où les établissements commencent à percevoir, en accord avec le discours du MESR, l'importance stratégique d'avancer vers l'excellence pédagogique.

2. Définition de quelques notions

La **pédagogie** est une « théorie pratique » (Durkheim, 1938)⁵. Le terme « pédagogie » désigne les méthodes et pratiques d'enseignement et d'éducation ainsi que toutes les qualités requises pour transmettre un savoir. Faire preuve de pédagogie signifie enseigner un savoir ou travailler une expérience par des méthodes adaptées à un individu ou un groupe d'individus.

Un panorama synthétique de la thématique « **pédagogie universitaire** » telle qu'elle est travaillée dans la francophonie européenne est apporté par l'article récent de J-M. De Ketele⁶ (2010). Si la pédagogie universitaire centre prioritairement son intérêt sur les activités d'enseignement et d'apprentissage au sein des universités (activités d'enseignement et activités d'apprentissage), celles-ci ne peuvent pas être étudiées isolément, tant d'autres éléments entrent en interaction. « *On peut identifier les composantes suivantes : au centre, les activités pédagogiques (enseignement et apprentissage) ; en amont, le curriculum ; en aval, les résultats des activités pédagogiques ; transversalement, les facteurs de contexte interne (environnement académique et étudiant) et les facteurs de contexte externe (politiques, sociaux, culturels, économiques). [...] Le tout forme un système aux interactions complexes, car aucune des composantes n'agit seule et, en conséquence, ne peut être étudiée isolément.* » Les recherches sur la pédagogie universitaire ont été jusqu'à présent beaucoup plus développées dans l'espace francophone qu'en France proprement dit. Il convient de rappeler que l'appellation « pédagogie universitaire » est à entendre dans un sens large : elle désigne toute la pédagogie de l'enseignement supérieur, qu'elle soit appuyée sur les supports et environnements numériques ou non.

⁵ Durkheim, E. (1938). *L'évolution pédagogique en France*, Paris, PUF, (p. 10)

⁶ De Ketele, J-M. « La pédagogie universitaire : un courant en plein développement », *Revue française de pédagogie* 3/2010 (n° 172), p. 5-13. URL : www.cairn.info/revue-francaise-de-pedagogie-2010-3-page-5.htm

La **pédagogie universitaire numérique** (déclinée sous le sigle PUN) concerne des situations où le contexte tend à généraliser l'utilisation des environnements numériques et de la communication hybride ou à distance. Le questionnement principal reste cependant celui du pédagogique. Si donc le numérique est un analyseur qui réactive des questions anciennes de pédagogie, il en introduit aussi de nouvelles, notamment par l'évolution des activités d'enseignement et d'apprentissage que permettent ces technologies.

La fonction d'**accompagnement des enseignants** aux usages pédagogiques du numérique dans l'enseignement supérieur intègre plusieurs dimensions et niveaux d'activité : conseil, formation, assistance, guidance, soutien, recherche. Elle s'exerce sur les plans méthodologique, technique, pédagogique, métacognitif, ingénierique par rapport aux activités de l'enseignant intégrant le numérique dans ses pratiques d'enseignement. Du fait des compétences variées qu'elle requiert, la fonction « accompagnement » tend à se partager entre plusieurs acteurs.

Dans ce texte, nous utilisons l'expression « accompagnement des enseignants » en lieu et place de l'expression « accompagnement et formation des enseignants aux usages pédagogiques du numérique ».

3. Travailler à partir des besoins et attentes des enseignants et des institutionnels

Diverses études, rapports et enquêtes, focalisés sur l'enseignement numérique, ont abordé l'accompagnement des enseignants (Albero & Thibault, 2006⁷ ; Albero & Charignon, 2008⁸, etc.). Le rapport sur la e-pédagogie produit pour l'AMUE a tout particulièrement souligné ce besoin de prise en compte des acteurs et émis quelques préconisations. Il ressort de ces études que peu de laboratoires de recherche en France ont fait de cette question une de leurs priorités d'études⁹. C'est pourquoi le MESR a éprouvé le besoin de lancer une première enquête exploratoire en février 2010 auprès des responsables de différentes structures d'enseignement supérieur (université, universités numériques en région (UNR), pôles de recherche et d'enseignement supérieur (PRES), centres d'initiation à l'enseignement supérieur (CIES) : 75 structures ont répondu dont 57 universités. De manière complémentaire, une seconde enquête a été lancée en mars 2010 en direction des enseignants pour recueillir leurs perceptions de l'accompagnement des enseignants et leurs attentes : près de 3000 réponses en provenance de 89 établissements différents.

Des entretiens plus qualitatifs réalisés auprès d'un échantillon de décideurs et d'enseignants confirment les résultats des deux enquêtes et traduisent un grand intérêt pour l'intégration des technologies numériques dans la pédagogie universitaire.

Les grandes tendances suivantes s'en dégagent :

- constat du faible pilotage de l'accompagnement des enseignants au niveau des gouvernances, mais expression d'une volonté d'y remédier ;
- mise en évidence de plusieurs effets positifs de l'accompagnement quand il existe : une nette augmentation des usages ainsi qu'une acquisition d'autonomie de la part des enseignants ; des retours positifs d'enseignants fréquentant la formation auprès de leurs collègues qui engendrent par la suite une forte demande ;
- témoignage d'un réel besoin et d'une forte attente de formation et d'accompagnement chez les enseignants ;

⁷ Albero, B. & Thibault, F. (2006). *E-learning and university education* (ELUE). Enquête auprès des universités françaises, CPU.

⁸ Albero, B., Charignon, P. (Eds.). (2008). *e-pédagogie : Moderniser l'enseignement ou enseigner autrement*. Paris : AMUE.

⁹ On pourra se référer à la cartographie des recherches en e-education en cours de réalisation.

- variété des conceptions de la notion d'usages pédagogiques du numérique.

Un des grands apports de cette enquête est de montrer une convergence de vue chez les enseignants et les personnels en position de responsabilités par rapport à un besoin de formation et d'accompagnement des enseignants dans le développement de leurs compétences pour un « bon usage pédagogique » des outils numériques. De plus, la proportion relativement importante des enseignants (42 %) qui acceptent d'être contactés afin de donner plus de détails sur leurs attentes peut être interprétée comme le témoignage d'un fort intérêt des enseignants pour cette question. Ces deux raisons réunies confirment qu'il s'agit bien là d'un chantier stratégique pour soutenir l'enseignement supérieur dans sa modernisation.

Cette enquête a depuis été complétée par des retours d'expériences (universités Vivaldi) et des présentations de dispositifs existants (dont certains illustreront le livre blanc) qui confortent ces grandes tendances.

4. Huit idées-forces pour l'accompagnement des enseignants

Le premier niveau d'analyse des ressources et documents récoltés (enquête 2010, comptes-rendus d'ateliers lors des deux séminaires nationaux, actes des journées scientifiques JS-PUN¹⁰, retours d'expériences d'universités Vivaldi, présentations de dispositifs existants) et l'expérience experte des membres du comité éditorial du livre blanc permettent de dégager huit idées-forces pour la mise en place de dispositifs d'accompagnement des enseignants aux usages pédagogiques du numérique :

- une inscription dans la politique d'établissement ;
- une approche par la pluralité des compétences à mobiliser : tant pédagogiques, techniques qu'en matière d'ingénierie ;
- une mise en synergie de différents services/structures/missions aux compétences et périmètres d'intervention complémentaires ;
- une ingénierie qui prévoit dans la mesure du possible une conception et des ressources mutualisées au niveau interuniversitaire régional (voire national) (PRES, UNR, inter-U, UNT...), articulée à une mise en œuvre de proximité ;
- une réponse à la demande et aux besoins des enseignants au plus près de leurs pratiques actuelles : proximité géographique, prise en compte de la discipline ;
- une réponse qui privilégie l'accompagnement sur projet, le mode formation-action ;
- un accompagnement qui s'appuie sur la recherche : cadre de lecture et décryptage des pratiques d'enseignement, argumentation par rapport à la plus-value des usages pédagogiques du numérique pour l'apprentissage des étudiants, accompagnement par des équipes de recherche (recherche-formation-action, recherche collaborative), évaluation en vue d'améliorer l'offre et les pratiques ;
- une reconnaissance et une valorisation de l'investissement des enseignants qui développent des compétences en vue d'améliorer la qualité de leur enseignement en prenant appui sur l'usage du numérique.

5. Quelques éléments pour définir une stratégie d'accompagnement des enseignants

En appui sur les idées-forces affichées et à partir de certaines expériences réussies dans les établissements d'enseignement supérieur, des pistes de travail et de réflexion peuvent être proposées pour un accompagnement efficace des enseignants aux usages pédagogiques du numérique. Dans le

¹⁰ <http://ife.ens-lyon.fr/formation-formateurs/catalogue-des-formations/formation-2011-2012/pedagogie-universitaire-numerique-2012>

respect de l'autonomie propre à chaque établissement, les idées-forces ici exprimées visent à aider à la construction contextualisée de dispositifs d'accompagnement dans les universités ou dans des environnements interuniversitaires (PRES, UNR, ...).

5.1. Une inscription politique et institutionnelle

1. L'accompagnement des enseignants est à considérer comme **un moyen au service des grandes orientations politiques** d'un établissement d'enseignement supérieur. À ce titre, il est souhaitable qu'il figure explicitement comme un axe prioritaire de développement, avec **des moyens humains et financiers à la hauteur de cette priorité**. Cette orientation politique principale doit en conséquence être lisible et explicitée en termes par exemple de : qualité de l'enseignement, insertion professionnelle des étudiants, mise en visibilité de l'établissement, élargissement de l'offre de formation à des dispositifs hybrides et en alternance, développement de la formation à distance.
2. L'accompagnement des enseignants doit prendre en compte une certaine progressivité dans le changement de culture de formation : c'est un chantier qui s'ouvre et qu'il s'agit **d'inscrire pas à pas dans le temps** (par exemple sur la durée du contrat), pour tous les enseignants et non pour quelques individus. Un projet d'accompagnement doit donc développer une stratégie par rapport aux moyens à mettre en place pour sensibiliser les enseignants à cette question, et leur faciliter l'inscription dans un processus de développement professionnel (journées banalisées, inscriptions dans les services, reconnaissance en termes de GRH, etc.).
3. Le **renforcement de la dimension enseignement** du métier d'enseignant-chercheur est un élément important de l'accompagnement du changement : valorisation de l'activité d'enseignement utilisant le numérique, prise en compte dans la carrière, reconnaissance formelle de compétences par le biais d'une certification (C2i2e par exemple).
4. Il convient de définir les conditions de **partenariats** que les établissements d'enseignement supérieur se proposent d'établir régionalement ou nationalement (entre les composantes au sein d'une même université, d'un PRES ou d'une UNR, avec des UNT ou des universités extérieures) dans le **respect d'une vision co-construite** ayant le souci de l'intégration de tous les partenaires : publics visés, budgets, responsabilités et formalisation des processus de formation, d'évaluation et de certification, adossement des formations proposées aux laboratoires de recherche.
5. Comme pour tout grand projet qui vise une implantation réussie dans la vie de l'établissement, celui de l'accompagnement des enseignants nécessite une distinction explicite entre maîtrise d'ouvrage (gouvernance) et maîtrise d'œuvre. Du fait du nombre de facteurs à prendre en compte et pour concevoir un projet aussi libéré que possible des nombreux enjeux auxquels il risque d'être soumis, la constitution d'un **groupe-projet spécifique et pluricatégoriel** est préconisée.

5.2. Une pluralité de compétences pour garantir la qualité de l'accompagnement

1. L'intégration des TIC dans l'enseignement est un phénomène complexe dans le sens où il concerne plusieurs dimensions d'action (technique, logistique, organisationnelle, pédagogique, administrative). Le projet de développer les usages pédagogiques du numérique au niveau d'un établissement rend nécessaire un dispositif d'accompagnement qui mobilise **des compétences multiples et variées** qu'un métier à lui tout seul ne saurait réunir.
2. Les compétences que mobilise l'accompagnement des enseignants aux usages pédagogiques du numérique sont de diverses natures (pédagogique, technique, ingénierique, juridique, conduite de projet, vision stratégique, connaissance des travaux de recherche, etc.). Plusieurs acteurs au sein de l'établissement, se répartissent ces compétences : ingénieurs pédagogiques, technopédagogiques et de formations, informaticiens, conseillers pédagogiques, documentalistes,

enseignants intervenant en tant que formateurs ou conseillers vis-à-vis de leurs pairs, etc. Un **travail d'équipe** est souhaitable pour une réponse adaptée et efficiente aux besoins des enseignants.

3. Les activités d'enseignement mobilisant l'usage des TIC ne sont pas toutes de même nature et de même ampleur (intégration de ressources numériques existantes dans un cours, révision de la scénarisation d'un cours en intégrant l'usage du numérique, conception d'un dispositif sur l'ensemble d'une filière, etc.). Il importe donc de les **situer dans une typologie et d'adapter en conséquence les besoins** en compétences d'accompagnement.

5.3. Une mise en synergie des compétences à mobiliser

1. Selon la nature des activités et projets envisagés par l'enseignant, différentes personnes-ressources et structures sont concernées : une **coordination entre ces différents acteurs** s'impose pour garantir un accompagnement adapté en fonction du besoin dans le cadre d'un schéma de coopération élaboré avec la gouvernance. Selon l'importance du projet et l'ampleur des compétences mobilisées (nombre et durée) cette coordination pourra se faire naturellement ou être structurée plus formellement.
2. Compte tenu du nombre et de la variété des compétences susceptibles d'être mobilisées, la **mise en synergie et la mutualisation** des moyens, des ressources, des connaissances gagneront à s'envisager à des échelles régionales, voire nationales, via des communautés de pratiques, des groupes de travail, des échanges de formation, des partages de ressources.
3. Tout en tenant compte de la singularité des demandes des enseignants et des spécificités de leur enseignement, l'accompagnement tend à **viser des collectifs** (filières d'enseignement, départements de formation, équipes pédagogiques). Cela favorise et initie des collaborations qui développent progressivement des approches, une compréhension et un langage communs, autant d'éléments propices à la construction d'une culture pédagogique et numérique partagée.
4. Il n'y a pas d'an 0 de l'accompagnement des enseignants aux usages pédagogiques du numérique : c'est à **partir des besoins actuels des enseignants** et des étudiants, des compétences existantes (institutionnelles et individuelles) et des projets de chaque établissement que s'organise le dispositif d'accompagnement des enseignants, en s'appuyant sur les ressources de chaque campus (services SUP, services TICE, services RH, agences qualité, etc.).
5. Les structures apparentées à la notion de « *Teaching center* » ou **centre de ressources pour la formation** peuvent constituer des réponses aux problématiques de l'accompagnement, en ce qu'elles offrent des lieux uniques, mais ouverts, d'accueil, d'innovation pédagogique et technique, d'entraînement, de formation et de simulation. Adaptée au contexte français, cette approche peut être fédératrice de la dynamique souhaitée, en favorisant la mise en synergie des compétences/structures/missions/services évoquée, tout en articulant approche globale et action locale au plus près des pratiques.

5.4. Une variété des formes d'accompagnement

1. Quel que soit le degré de complexité de l'activité d'enseignement intégrant le numérique, il apparaît dans tous les cas que **le cœur de la réflexion est prioritairement de nature pédagogique** (questionnement des objectifs poursuivis par rapport aux étudiants, choix raisonné des moyens numériques à utiliser, travail du scénario pédagogique, etc.)
2. L'accompagnement contribue à développer la « **culture pédagogique et numérique** » des enseignants. Il conduit en outre à dépasser les positions de méfiance irraisonnée ou d'attente mystique et à élargir une vision parfois utilitariste peu féconde de certains enseignants. Un travail

spécifique, intégré à la pratique, sur l'appropriation des TIC permettra de donner du sens à l'activité ainsi outillée. C'est là un élément essentiel dans les genèses instrumentales que doivent opérer les enseignants pour à la fois, adapter les outils à leurs besoins pédagogiques et à la fois, modifier leur activité afin d'exploiter efficacement les potentialités de ces outils.

3. Pour répondre au plus près des besoins effectifs des enseignants, l'accompagnement doit **s'articuler très étroitement à leurs pratiques** et se centrer sur l'amélioration de la qualité de l'enseignement, prenant en compte le contexte de formation, les pratiques et attentes des étudiants, dans la perspective d'une amélioration de la qualité des apprentissages.
4. Plutôt qu'en termes d'offre d'actions sur catalogue, l'accompagnement des enseignants a donc intérêt à se penser en termes **d'accompagnement de projets ou d'activités d'enseignement « grandeur nature »** : cela peut prendre la forme de collaborations d'ingénierie ou des co-animations enseignants-ingénieurs, de productions communes d'outils et de ressources, de réunions réflexives et d'analyses de pratiques, d'évaluations de dispositifs, etc. Le public des enseignants et enseignants-chercheurs est d'une grande hétérogénéité en termes d'acculturation aux technologies numériques et aux dimensions pédagogiques de leurs usages, en termes d'exigences didactiques selon les disciplines, et en termes de disponibilité, etc. Il importe que **l'éventail des modalités d'accompagnement soit le plus large possible** : réponse à la demande individuelle ou d'équipe, stage, conférence, veille documentaire et scientifique, accompagnement sur projet, conseil, guidance, etc.
5. La qualité d'un dispositif d'accompagnement est liée à sa capacité à assurer son ancrage théorique et conceptuel dans les travaux de recherche du champ. Les acteurs de l'accompagnement doivent être en capacité de **s'appuyer sur des travaux issus de la recherche scientifique** et des retours d'expériences, pour clarifier les cadres théoriques qui permettent de penser la dimension pédagogique de l'enseignement, pour outiller les enseignants et favoriser la réflexion collective.
6. L'accompagnement des enseignants aux usages pédagogiques du numérique participe du **développement professionnel des enseignants**. Il peut s'inscrire dans les courants actuels qui visent à associer une démarche de recherche (démarche de type SOTL¹¹) à la pratique pédagogique en acte. Cette approche peut constituer une piste de travail productive pour certains enseignants.

Cette note d'orientation est le prélude au livre blanc « Accompagnement des enseignants du supérieur aux usages pédagogiques du numérique » qui illustrera et développera plus longuement chacun des différents points présentés. Elle vise à poser quelques jalons pour la mise en œuvre d'une politique d'accompagnement des enseignants à la pédagogie universitaire numérique en France. Il s'agit d'une version provisoire appelée à évoluer par la prise en compte des commentaires, réactions et propositions qu'elle suscitera.

Contact : pun-mines@education.gouv.fr

¹¹ Scholarship of Teaching and Learning