

INSPIRING IDEAS AND TALENTS

# Impacts socio-économiques des infrastructures de recherche

## D'une optique 'reporting' au management

Vincent Mangematin



**GRENOBLE  
ECOLE DE  
MANAGEMENT**

TECHNOLOGY & INNOVATION

une école



# Introduction

- Impact Socio-Eco
  - Une exigence des pouvoirs publics : arbitrage entre différents investissements sous contrainte budgétaire
  - Une demande croissante de la société pour une utilisation transparente des fonds publics
  - Une tâche administrative lourde pour les managers de RIs pour rendre compte ex post
  - Une pratique émergente dans une gestion au jour le jour des RIs.
  - Des tâtonnements pour la mise en place, le suivi et l'évaluation



# Introduction

- Des enjeux importants
  - Ne pas seulement mesurer l'impact mais rendre les managers de RIs comptables de l'impact
  - Intégrer l'impact socio-économique dans la stratégie des RIs, proposer des outils de suivi et de comparaison
  - Standardiser pour gagner en efficacité, respecter la diversité des RIs, de leur mission et de leurs objectifs.



# Introduction

- Objectifs et acteurs
- Suivi, évaluation et “contrats”
- Outils standardisés
- Outils “sur mesure”
- Actions en cours



# Objectifs et acteurs

- RI sous contraintes – plus les investissements et coûts sont importants, plus les financeurs sont impliqués
  - Investissement, coûts de fonctionnement, importance sociétale (santé, alimentation, environnement, énergie, cohésion sociale)
  - Être comptable vis-à-vis des acteurs (value for money – retours Scientifiques, retour en termes d'éducation, de technologie, impacts économiques et sociaux)
- RI managers sous pression
  - Acteurs non alignés avec des demandes non convergentes et des critères d'évaluation divers
  - Des objectifs assignés qui sont multiples et potentiellement contradictoires
  - Déconnexion entre les objectifs stratégiques des RIs et les critères de suivi




Nécessité d'un meilleur couplage

# Suivi, évaluation et “contrats”

- Outils de suivi aujourd’hui
  - Principalement Ad hoc, non systématique
  - Déconnexion management/évaluation
  - Peu fiables, peu utilisés, peu interprétables par manque d’historiques

## → Nécessité d’outils simples et fiables

- Spécifications
  - Coupler stratégie, implémentation et reporting
  - Coupler objectives et reporting (stakeholder perspective)
  - Aller au-delà d’une analyse coût bénéfice
  - Intégrer le cycle de vie des Ris et les types of Ris
  - Interfacer le suivi interne et le reporting aux financeurs

 – Être ‘user-friendly’

# Suivi, évaluation et “contrats”

- « Contrats »
  - Accord ex ante entre la RI et les tutelles sur des indicateurs de suivi;
  - Liste réduite d’indicateurs
  - Suivi dans le temps des indicateurs
  - Indicateurs utiles pour la stratégie et interprétables



# Proposition - Outils standardisés

- Un outil qui permet d'aligner stratégie et reporting
- Des indicateurs standardisés
  - Science/technologie/éducation/économie
  - Indicateurs d'input
- Proposition de template pour mesurer d'autres éléments (position concurrentielle, satisfaction client, etc. - survey et Likert scale)





# Indicateurs standards – lien stratégie-Reporting

## Vision – pick up to 3 sentences

Be the world scientific leading RI	
Be the regional scientific leading RI	
Enabling facility to support science and technology advances	
Be the world unique research facility for firms	
Be the regional research facility for firms	
Create economic activities for the region	
Reinforce regional attractiveness	
Reinforce national/regional innovativeness	
Be the training support facility	
The RI is the hub to facilitate regional collaborations	

- Define a set of yearly objectives (normative)
  1. Scientific
  2. Technologic
  3. Education
  4. Economic, human resources- Regional development
  5. Attractiveness (Sc, Eco, regional, ...)
  6. Society and societal impact

(ranking 1-6 or Priority/Important/Secondary)

(integration of life cycle as the objectives of the year are changing)



# Indicateurs standards


		Technology	Real N-1	Obj N	Real N
<b>Science</b>		Number of international patents			
Number of articles published (WOS) co-authored		Number of national patents			
Number of scientists of the RIs co-authored		Number of prototypes/innovations			
Collaboration with leading edge teams worldwide (top 10)		Number of technology transfer or importance of TT			
Number of scientific users		Number of co-development with industry			
Number of new scientists using the platform					
		<b>Economic activities</b>			
<b>Training</b>		Regional suppliers/total expenses of the RI			
		Number of firms using the platform			
Number of master students who have been working within the RI		Number of R&D projects commissioned by companies			
Number of PhDs who have been working within the RI		Volume of funding of R&D projects commissioned by companies			
Number of post doc who have been working within the RI		Number of collaborative projects			
New training set up thanks to the RIs		Volume of fundings through collaborative projects			
Number of Masters, PhDs or post doc trained within the RI and employed by industry		Number of start-ups around the RIs			

# Indicateurs standards - Template

- Objectifs et reporting - Proposition pour un/des questionnaires standards

Visibility/attractiveness/public services (non yet standardized – mostly qualitative information)	Real N-1	Obj N	Real N
Survey with clients/users one other two years on the reason why to choose the RI			
Survey on the main competitors and their relative strengths			
Self positioning of the RI			
When relevant, production of observational data (environment, health, etc.)			
When relevant, production of open databases or biobanks			
When relevant, production or co-production of expertise			

# Implémentation

- Incitation pour les RI managers
  - Valeur ajoutée
  - User friendly
  - Outil standard avec la possibilité de la customizer
  - Communauté de pratique
- Expérimentation – maintenir la diversité
- Compabilité avec les outils existants, éviter les doublons et le travail ad hoc
- Intégrer les considerations socio-éco dans la  gestion quotidienne des RIs

# Actions en cours

- OCDE: vers un guide ISE – Travail en cours
  - Recensement auprès des RIs
  - Recensement auprès des pouvoirs publics et des financeurs
  - Proposition d'un guide de mesure de l'ISE
- ESS – Travail en cours
  - Indicateurs de gestion - sur les phases de construction et les effets structurants
  - Compatibilité aval avec les indicateurs quand la RI “tourne”



INSPIRING IDEAS AND TALENTS

Thank you very much for attention  
Comments and questions welcome



**GRENOBLE  
ECOLE DE  
MANAGEMENT**

TECHNOLOGY & INNOVATION

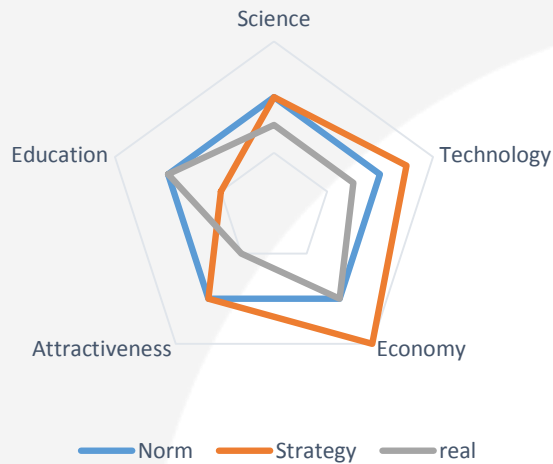
une école



# A diagnostic tool

- Is strategy aligned?

Example of Research oriented strategy



Example of Economy oriented strategy

