

AGIMUS

Application de Gestion des Indicateurs de Mesure des Usages des Services

Aujourd'hui 98% des étudiants disposent d'un environnement numérique de travail offrant des services numériques.

Pour renforcer le développement des usages du numérique, particulièrement par les enseignants et les étudiants, la mission numérique pour l'enseignement supérieur (MINES) au MESR met à la disposition des établissements un **dispositif de remontée automatique de mesure des usages**.

Ce dispositif, AGIMUS (application de gestion des indicateurs de mesure des usages des services), a été expérimenté en 2011 par quelques établissements.

La mesure des usages du numérique offre à la gouvernance des établissements des données quantitatives. Celles-ci permettent de suivre plus finement l'utilisation des services numériques et permettent d'adapter en conséquence la stratégie et les modes d'accompagnement des utilisateurs, notamment des enseignants.

AGIMUS permet la construction automatique de tableaux de bord aidant la gouvernance à piloter les usages du numérique au niveau :

- d'un établissement,
- d'un ensemble d'établissements par exemple une UNR ou un PRES,
- d'un ensemble d'UNR,
- et enfin du MESR.

Indépendant des technologies utilisées par chacun des établissements et adaptable à leurs besoins, il repose sur une flexibilité de mise en œuvre. Développé en code open source, il s'appuie sur des référentiels nationaux (Supann et SISE) de description de profils utilisateurs et de catégories de services numériques.

A titre d'exemple, AGIMUS permet de produire et de remonter automatiquement :

- le taux d'utilisateurs de chaque service par profil
- la fréquence d'utilisation de chaque service par période (par jour, par semaine, par mois...)
- la liste des services numériques offerts
- la liste des services offerts dans chaque catégorie

Enfin, le dispositif permet de décliner des indicateurs personnalisés propres à chaque établissement.

La DGESIP propose aux établissements depuis 2012 de mettre progressivement en place ce dispositif.

