

CPN en charge de la spécialité du DUT Gestion Logistique et Transport (GLT)

**Document complémentaire au PPN
Préconisations d'organisation du DUT en année spéciale**

L'« année spéciale » est un aménagement de la scolarité du DUT prévu à l'article D612-32 (notamment en son alinea 2) du code de l'éducation. Elle permet à un étudiant ayant suivi au moins deux années d'enseignement supérieur d'effectuer sa formation DUT en deux semestres à temps plein ; les modalités d'admission à la formation sont fixées par les dispositions de l'arrêté du 3 août 2005 relatif au DUT (notamment ses articles 3 et 5). La validation de ces deux semestres emporte l'obtention du diplôme universitaire de technologie. Le présent document constitue des préconisations.

Sommaire : voir p.2

Sommaire

1.	ACCUEIL.....	3
A.	PUBLICS VISES.....	3
B.	MODALITES D’ACCES.....	3
2.	ORGANISATION GENERALE DE LA FORMATION	3
A.	DESCRIPTIF DE LA FORMATION EN ANNEE SPECIALE.....	3
B.	TABLEAU SYNTHETIQUE DES MODULES ET DES UE PAR SEMESTRE	3
C.	PROJET TUTEUR ET STAGE EN ANNEE SPECIALE.....	6
D.	PROJET PERSONNEL ET PROFESSIONNEL.....	7
3.	DESCRIPTION DES MODULES DE FORMATION EN ANNEE SPECIALE	9
A.	SEMESTRE 1 - ANNEE SPECIALE	9
B.	SEMESTRE 2 – ANNEE SPECIALE	30
4.	GLOSSAIRE.....	50

1. Accueil

L'année spéciale est un aménagement prévu du DUT à l'article 612-32 et 643-61 du Code de l'Education, qui permet à un étudiant ayant suivi un enseignement supérieur de 2 ans d'effectuer sa formation de DUT en 2 semestres à temps plein. La validation de ces 2 semestres emporte l'obtention du DUT. Les modalités d'admission en Année Spéciale sont celles prévues à l'arrêté du 03 août 2005 relatif au DUT, notamment dans ses articles 3 et 5.

a. Publics visés

Le DUT en année spéciale permet aux étudiants de compléter un enseignement supérieur de 2 ans par une formation technologique courte. L'année spéciale est également un moyen de remédiation à destination des étudiants en situation de décrochage en L2. Il permet aussi aux diplômés Bac+2 d'acquérir une double compétence.

Le DUT en année spéciale s'adresse enfin au public éligible de la formation continue. Il peut permettre d'acquérir une nouvelle spécialisation (reconversion) pour des actifs de niveau II, ou un accès à la certification de niveau III pour des actifs de niveau IV avec expérience professionnelle admis par la VAP (Validation des Acquis Professionnels).

b. Modalités d'accès

L'admission dans les départements Gestion Logistique et Transport est largement ouverte aux candidats bacheliers des séries générales, technologiques, professionnels et ayant poursuivi un enseignement supérieur de deux ans qu'ils souhaitent compléter par une formation technologique courte. L'accès est également possible après validation d'acquis (article 4 du décret 84-1004 du 12 novembre 1984 codifié auquel renvoie l'arrêté du 3 août 2005). Les candidats ne remplissant pas les conditions ci-dessus peuvent dans certains cas, sous réserve qu'ils possèdent une expérience professionnelle suffisante, être admis dans le cadre de la VAP. Dans tous les cas, l'admission en année spéciale est soumise à un jury souverain qui examine les candidatures.

2. Organisation générale de la formation

a. Descriptif de la formation en année spéciale

La formation comprend 800 heures d'enseignement encadré sur une durée minimale de 30 semaines. Aux enseignements conduisant à la délivrance du diplôme universitaire de technologie s'ajoutent, dans le cadre d'une formation dirigée, 150 heures de projet faisant l'objet d'un tutorat en IUT et une période de stage en entreprise d'une durée totale de 10 semaines.

Comme le DUT GLT permet d'obtenir par équivalence les trois attestations de capacité professionnelle nécessaire à la direction d'une entreprise de transport de marchandises, de voyageurs, ou de commission de transport, l'organisation de la formation en année spéciale a particulièrement veillé au respect de la maquette sur les enseignements professionnalisants et le volume horaire en présentiel ne peut être inférieur à 700 heures.

La validation des parcours de formation s'effectue par un contrôle continu et régulier dans chacun des 2 semestres selon les modalités fixées par l'arrêté du 3 août 2005. Le Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) donne lieu à l'attribution de 120 ECTS.

b. Tableau synthétique des modules et des UE par semestre

Référence Module	Module	Coefficient	Volume horaire étudiant
UE 11 : Approche des transports et communication			
M1101	Anglais	2	30
M1102	Chaîne logistique, transport et commerce international	2	30
M1103	Communication, information et argumentation	1,5	14
M1104	Économie et transport	1,5	20
M1105	Géographie des échanges	1,5	10
M1106	Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires	1,5	20
M1107	Transport ferroviaire	1,5	14
M1108	Transport routier de marchandises : contexte, techniques et exploitation	2	40
M1109	Transports urbains et interurbains de personnes	1,5	30
Total UE 11		15	208
UE12 : Outils de gestion logistique et de l'entreprise			
M1201	Droit des transports	1,5	20
M1202	Gestion d'entrepôt et de plate-forme	2	30
M1203	Gestion financière et budgétaire	1,5	30
M1204	Informatique	1,5	30
M1205	Logistique globale	1,5	30
M1206	Mathématiques appliquées	1,5	24
M1207	Mercatique, négociation commerciale et achat	1,5	20
M1208	Organisation de l'entreprise et Relations Sociales	1	10
M1209	Principes du droit et droit commercial	1	20
M1210	Projet personnel et professionnel	1	12
M1211	Projet tutoré	1	(75)
Total UE 12		15	226
Total Semestre 1		30	434
UE21 : Gestion de la chaîne logistique			
M2101	Anglais professionnel	1,5	30
M2102	Communication professionnelle	1,5	14
M2103	Gestion de production et des flux internes	1,5	24
M2104	Logistique et commerce international	1,5	30
M2105	Organisation logistique globale	1	10
M2106	Systèmes d'information appliqués au système logistique	1,5	20
M2107	Transport routier de marchandises et affrètement	1	14
M2108	Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité	1,5	30
Total UE 21		11	172
UE 22 : Outils de pilotage et management			
M2201	Contrôle de gestion et tableau de bord logistique	1,5	30
M2202	Droit du travail	1	20
M2203	Études de cas de transport et logistique	1,5	24
M2204	Gestion des ressources humaines et management d'équipe	1,5	20
M2205	Gestion des stocks et des approvisionnements	1,5	30
M2206	Informatique : gestion des bases de données	1,5	20
M2207	Qualité, normes, satisfaction client	1	20
M2208	Techniques quantitatives et recherche opérationnelle	1,5	20
Total UE 22		11	184
UE 23 : Mise en situation professionnelle			
M2301	Projet personnel et professionnel	1	10
M2302	Projet tutoré : mise en situation professionnelle	2	(75)
M2303	Stage d'étude : Évaluation du déroulement du stage par le maître de stage ou l'enseignant	1	10 semaines
M2304	Stage d'étude : Évaluation du mémoire de stage	2	
M2305	Stage d'étude : Évaluation de la soutenance	2	
Total UE 23		8	10
Total Semestre 2		30	366
Total DUT			800

Pour ce qui concerne « Apprendre autrement », l'article 15 de l'arrêté précise « qu'un volume horaire de l'ordre de 10% de la formation encadrée doit y être consacré et qu'il doit être dispensé dans chacun des enseignements et fait l'objet de modules spécifiques ».

c. Projet tutoré et stage en année spéciale

Le projet tutoré

L'activité de projet tutoré, d'un volume de 150 h de travail pour l'étudiant sur l'ensemble de la formation, constitue une approche de la pratique du métier de technicien supérieur en entreprise ou en organisation et a par conséquent pour objectifs de développer les aptitudes professionnelles du futur diplômé, à savoir :

- la mise en pratique des savoirs et savoir-faire (recherche documentaire, proposition de solutions, réalisation de tout ou partie d'un produit ou service, *etc.*) ;
- l'expérimentation de la transdisciplinarité ;
- l'apprentissage et la mise en pratique de la méthodologie de conduite de projets : rédaction d'un cahier des charges, gestion du temps et des délais, communication écrite et orale, *etc.* ;
- le développement des compétences relationnelles de l'étudiant : l'autonomie, le développement des qualités propres au travail en équipe (initiative, aptitude à la communication, *etc.*).

Le projet tutoré doit permettre la mise en œuvre de méthodes de conduite de projet.

Le projet tutoré requière l'implication active de l'équipe enseignante et témoignent de la volonté de transmettre différemment des méthodes de travail, dans un cadre propice à un apprentissage novateur, par la constitution de groupes restreints et la pratique de l'interdisciplinarité.

Le projet permet également aux étudiants de développer des compétences spécifiques aux activités menées par groupes.

Le projet consiste notamment en une application réelle, d'une durée de 150h développée sur les deux semestres : rédaction du cahier des charges, répartition des tâches, planning, puis réalisation concrète. En fin d'études, l'étudiant dispose alors des outils pour conduire un projet lors de son second stage en entreprise ou organisation.

À titre d'exemple, le tableau suivant recense différentes activités, avec leurs objectifs et leurs modalités d'évaluation, qui peuvent faire l'objet de projets tutorés.

Nature des projets tutorés	Objectifs et Méthodologie	Contenu et Évaluation
Visites d'entreprises ou de sites logistiques ou de transport	- faire connaître le milieu professionnel de la logistique et du transport (chargeurs, prestataires), - approche par l'exemple.	- préparation, visite, compte-rendu, - évaluation des comptes-rendus rédigés par les groupes.
Conférences professionnelles	- faire connaître le milieu professionnel de la logistique et du transport, - approche par l'exemple.	- préparation, compte-rendu, - évaluation des comptes-rendus rédigés par les groupes.
Jeux d'entreprises et de simulation	- faire découvrir aux étudiants la complexité des situations de gestion particulièrement dans les domaines de la logistique et du transport, - expérimentation.	- répartition par équipes concurrentes ou complémentaires, - analyse de la cohérence et de la rigueur des décisions, évaluation des comptes-rendus rédigés par les équipes, auto-évaluation.
Projets	- faire préparer des mémoires à vocation professionnelle sur des thèmes qui correspondent à de réelles préoccupations d'entreprises, - interdisciplinarité, groupes de projets.	- préparation d'un mémoire par groupe, - consultation de l'équipe pédagogique à la demande, contacts avec des entreprises, - évaluation par soutenance des projets.

Le stage

Le stage a une durée de 10 semaines. Afin de permettre une liaison permanente entre l'entreprise et l'IUT, il ne peut se faire pendant la fermeture administrative de l'IUT.

Le suivi et l'encadrement de ce stage sont assurés par le département, notamment par des contacts et des visites dans les entreprises d'accueil.

La préparation des stages fait partie intégrante du Projet personnel et professionnel : elle constitue pour l'étudiant une incitation à découvrir le milieu professionnel et à conforter son choix de l'entreprise d'accueil ou du secteur d'activité retenu. La recherche d'une entreprise ou d'une organisation d'accueil par l'étudiant est impérative en ce qu'elle constitue un premier exercice de préparation à la recherche d'emploi.

L'ensemble du processus de stage, de la recherche d'une structure d'accueil à la soutenance orale, est conduit dans le cadre d'une démarche de type qualité qui en définit les responsabilités et les procédures, en matière d'accueil et d'intégration du stagiaire dans son unité d'affectation et d'accompagnement par les tuteurs. Cette démarche répond à une charte tripartite entre l'étudiant, le département de formation et l'entreprise ou l'organisation, concrétisée par une convention de stage en conformité avec la réglementation.

Ainsi, il est souhaitable que, avant son insertion comme stagiaire dans une entreprise, chaque étudiant puisse prendre un contact préalable avec celle-ci. Il peut ainsi définir avec précision l'objet de la mission qui lui sera confiée, la préparer avec l'équipe enseignante et s'assurer ainsi de sa faisabilité.

Durant toute la durée du stage, l'étudiant est suivi conjointement par un tuteur enseignant et un maître de stage au sein de l'entreprise ou de l'organisation.

Le stage est un stage d'étude qui finalise la professionnalisation de la formation au DUT. Il doit permettre de réaliser une mission conforme aux compétences techniques, technologiques et relationnelles attendues du diplômé ou de présenter l'expérience du métier pratiqué durant le stage et d'en effectuer l'analyse. Il donne lieu à un mémoire individuel soutenu publiquement devant un jury. Ce stage permet non seulement la reconnaissance de la formation universitaire de niveau bac+2 mais aussi celle de l'acquisition de compétences professionnelles de technicien ou de premier niveau d'encadrement. Le mémoire de stage, par-delà le développement de compétences universitaires (capacité à restituer logiquement et précisément une démarche d'étude), permet le déploiement de réelles compétences managériales (capacité à proposer, argumenter et donner du sens).

Dans le cas d'un stage « mission », ce mémoire doit la restituer et exposer la démarche d'étude adoptée. Il comprend donc :

- la présentation de la mission ;
- la formalisation de la problématique relative à la mission (contexte, enjeux, objectifs) ;
- le diagnostic, fondé sur une démarche méthodologique rigoureuse et sur la mobilisation des connaissances et compétences acquises ;
- les préconisations proposées par le stagiaire ainsi que leurs conditions de faisabilité.

Dans le cas d'un stage « métier », le mémoire devra, en faisant preuve des mêmes qualités de rigueur et d'organisation, présenter l'expérience du métier pratiqué durant le stage et en effectuer l'analyse.

L'évaluation réalisée conjointement par l'enseignant tuteur et le maître de stage porte sur le travail réalisé en entreprise ou en organisation, le mémoire et la soutenance orale par un jury mixte structure d'accueil et département, sur la base d'une grille de critères permettant d'évaluer les compétences attendues individuellement, extraites du référentiel d'activités et de compétences du diplôme.

d. Projet Personnel et Professionnel

Le dispositif Projet Personnel et Professionnel (PPP) doit permettre à l'étudiant un travail de fond afin qu'il se fasse une idée précise des nombreux métiers de la spécialité et des connaissances et compétences attendues. Les notions de métier et de compétences doivent notamment être approfondies, au-delà des questions de diplôme et de salaire.

Le PPP doit amener l'étudiant à s'interroger sur l'adéquation entre ses souhaits professionnels immédiats et futurs, ses aspirations personnelles, ses atouts et ses faiblesses, de façon à concevoir un parcours de formation cohérent avec le ou les métiers envisagés. Le PPP vise enfin à acquérir des méthodologies d'orientation réutilisables tout au long de la vie. L'étudiant doit être le principal acteur de la démarche : le PPP insiste sur la nécessité d'un engagement véritable de l'étudiant.

L'ensemble des enseignants y participe, quelle que soit leur spécialité, afin de fournir à l'étudiant les démarches, méthodes et outils pour :

- d'une part lui apprendre à trouver par lui-même des solutions aux questions d'orientation, d'insertion professionnelle, de formation tout au long de la vie, qu'il rencontrera ;
- d'autre part lui permettre de mettre en pratique les choix effectués.

Ces outils, démarches et méthodes s'appuient sur l'approche éducative en orientation et ses développements : l'étudiant doit réaliser son projet à partir d'expériences construites, vécues, capitalisées et confrontées avec d'autres. Les techniques d'insertion, de reconversion professionnelles et toute forme pédagogique visant la professionnalisation des étudiants, peuvent être mobilisées à cette occasion.

3. Description des modules de formation en année spéciale

Lorsque dans les prérequis d'un module figure un module du même semestre, cela ne signifie pas que ce dernier doit être réalisé avant le module concerné mais qu'une coordination des enseignements doit être envisagée pour que certains concepts et notions soient déjà abordés afin de favoriser la compréhension de l'étudiant.

a. Semestre 1 - Année spéciale

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 30 h TD
M1101	Anglais	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Prendre conscience de l'existence d'une langue de spécialité et développer des capacités à communiquer en langue étrangère (oral, écrit).</p>		
<p>Compétences visées : Les compétences visées renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, elles mettent en évidence la nécessaire maîtrise de l'anglais comme première langue étrangère.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre un document d'actualité ou d'intérêt général, - Être capable de communiquer sur des questions d'actualité liées au monde professionnel, à l'oral comme à l'écrit, - Développer les capacités de communiquer à l'écrit comme à l'oral (techniques de présentations et rédaction de rapports, notes de synthèses...). 		
<p>Prérequis : Connaissance et pratique écrite et orale de la langue anglaise en second cycle de l'enseignement scolaire et/ou dans l'enseignement supérieur.</p>		
<p>Contenus : Les contenus des enseignements seront déclinés selon trois champs linguistiques : la langue générale, la langue professionnelle et le vocabulaire du transport et de la logistique.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire, - Principales données socioculturelles, économiques et politiques du pays, - Vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Écoute d'extraits de conférences (audio, vidéo), étude d'articles de la presse générale ou spécialisée, mise en place de jeux de rôle, rédaction de résumés ou de synthèses de documents, recherche documentaire en vue des interventions orales.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1210 et M2301 Projet Personnel et Professionnel, M1211 et M2302 Projet tutoré, M2101 Anglais professionnel, M2102 Communication professionnelle, M2303 à 2305 Stage.</p>		
<p>Mots clés : Communication, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, techniques d'entretien.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 30 h TD
M1102	Chaîne logistique, transport et commerce international	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux des chaînes logistiques globalisées pour l'organisation des schémas de transport. Identifier les différents acteurs intervenant dans la gestion et l'exploitation des transports à l'international.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité « Organisation de l'exploitation de transport de marchandises », sous-activité « Gestion des opérations de circulation internationale des transports » ainsi qu'à l'activité « Gestion des activités de distribution ».</p> <p>Du fait de l'internationalisation croissante des échanges, la maîtrise de l'organisation des chaînes de transport et logistique internationalisées est une compétence essentielle que doit développer l'étudiant. Il doit dans cette perspective, en fin de semestre, être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les maillons et acteurs d'une chaîne de transport en mode national et international suivant la nature du fret et les contraintes de temps (<i>transit time</i>), - Comprendre l'enjeu de la massification en amont et les contraintes de la distribution en aval (approche <i>Hub and spokes</i>), - Situer le rôle du positionnement des stocks dans l'organisation et la typologie de la chaîne de transport (stock central, stock éclaté, <i>cross-docking</i>, etc.), - Appréhender les incoterms de la Chambre de Commerce Internationale et comprendre leur rôle dans le cadre d'un contrat de vente à l'international, notamment concernant la gestion des prestations transport et logistique. 		
<p>Prérequis : M1104 Économie des transports, M1105 Géographie des échanges, M1202 Gestion d'entrepôt et de plate-forme. M1205 Logistique globale,</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Typologies de chaînes de transport en mode national et international par nature de fret (express, lot, vrac, etc.), - Chaîne de transport intégrée ou éclatée entre plusieurs opérateurs, - Interfaçage entre équipements statiques (entrepôts, plates-formes) et équipements dynamiques dans la chaîne de transport (moyens de transport), - Ouverture sur l'intermodalité, - Auxiliaires de transport international : organisateurs de transport international, transitaires, mandataires, commissionnaires, groupeurs, consignataires, agents de handling, manutentionnaires portuaires, - Incoterms : signification, description du contenu et des responsabilités. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Une attention sera apportée à la description du secteur des auxiliaires de transport à l'international (analyse sectorielle : entreprises, distribution et évolution du chiffre d'affaires, concentration). Des cas pratiques seront mis en œuvre permettant de comprendre le rôle des incoterms dans la répartition des responsabilités en cas d'avarie et ses impacts en termes de négociation d'un achat / vente à l'international ainsi que sur l'établissement du prix facturé.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1106 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M2104 Logistique et commerce international, M2108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité, M2203 Études de cas de transport et logistique.</p>		
<p>Mots clés : Chaîne de transport, massification, intermodalité, auxiliaires de transport, incoterms.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 14 h TD
M1103	Communication, information et argumentation	Semestre 1 (année spéciale)
Objectifs du module : - Structurer une réflexion, développer l'esprit critique et la culture générale.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, sous-activité « Maîtrise de la communication professionnelle ». Le technicien GLT, en raison du rôle d'interface qu'il remplit, doit être rompu aux différents moyens et contextes de communication. En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de : <ul style="list-style-type: none"> - S'exprimer, oralement et par écrit, convenablement et clairement, - Se documenter, rechercher et sélectionner les informations, savoir les analyser et en rendre compte, - Développer son aisance verbale dans la communication interpersonnelle au sein de l'entreprise et avec les interlocuteurs extérieurs à l'entreprise (fournisseurs, clients), - Connaître et savoir utiliser les techniques d'argumentation et de persuasion, - Organiser et structurer ses idées, - Enrichir sa culture générale. 		
Prérequis : Maîtrise écrite et orale de la langue française.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Le renforcement des compétences linguistiques, - La communication interpersonnelle, verbale et non verbale, - Les outils et techniques de recherche documentaire, - Rédaction et mise en forme de documents, notamment d'un rapport de stage (normes de présentation), - Argumentation écrite, orale, par l'image, - Sensibilisation à l'environnement culturel et interculturel, 		
Modalités de mise en œuvre : Exercice de communication écrite et orale : reformulation, prise de notes, rédaction, courriers, courriels, comptes rendus, prises de parole (improvisées, exposés, présentation de soi, téléphoniques...) Travail d'équipe, études de cas. Ateliers d'écriture, soutien orthographique et grammatical. Les exercices pratiques devront être privilégiés en s'appuyant notamment sur des restitutions d'étudiants écrites et orales réalisées dans d'autres modules.		
Prolongements possibles : M1204 Informatique, M1208 Organisation de l'entreprise et Relations Sociales, M1210 Projet personnel et professionnel, M1211 Projet tutoré, M2102 Communication professionnelle.		
Mots clés : Communication, écrit et oral, verbal et non verbal, recherche documentaire, rédaction, revue de presse, rapport de stage, argumentation, culture.		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 20 h TD
M1104	Économie et Transport	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Montrer la pertinence d'une réflexion économique sur le secteur des transports en termes d'enjeux de politique économique et de développement durable. Appréhender le secteur des transports. Comprendre les enjeux de l'intelligence économique.</p>		
<p>Compétences visées : En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de comprendre les grands enjeux économiques et sociaux des politiques de transport en lien avec les enjeux du développement durable et les enjeux de l'intelligence économique.</p>		
<p>Prérequis : Connaissances issues des cours d'histoire et de géographie de l'enseignement secondaire (polarisation des échanges, émergence des nouveaux acteurs, mondialisation des flux).</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Economie des transports (15h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evolution des économies française, européenne et mondiale - Place et rôle des transports et de la logistique dans l'économie (à partir notamment des comptes transport de la Nation), - Modes de transport et développement durable, - Localisation des activités et développement durable, - Évaluation des projets d'infrastructures (financement, choix, etc.), - Orientation des politiques des transports. <p>Intelligence économique (5 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mondialisation et nouveaux paramètres des affaires, - Les acteurs géostratégiques, - La vulnérabilité des entreprises, des hommes, des outils et de l'information. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>Economie des transports La présentation de l'évolution des transports doit permettre de décrire l'évolution de l'économie pendant les dernières décennies. Présenter les outils des politiques de transport et faire ressortir les principales tendances et options historiques, actuelles et à venir en la matière ; présenter les traductions et les conséquences (économiques, sociales, environnementales) de la mise en œuvre de ces politiques.</p> <p>Intelligence économique Ce module doit permettre aux étudiants de comprendre les enjeux de l'intelligence économique et d'acquérir les réflexes de base en matière de veille et de sécurité de l'entreprise. Une illustration sur la base de cas concrets est souhaitable.</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>Les modules « Transport »</p>		
<p>Mots clés : Transport, développement durable, politique publique, choix et évaluation, globalisation, veille, sécurité de l'entreprise.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 10 h TD
M1105	Géographie des échanges	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Fournir une approche géographique des différents réseaux et flux d'échanges nationaux et internationaux.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Connaissances en géographie ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les principaux éléments de géographie économique, de géographie des réseaux de transport et des flux au niveau national et mondial, - Localiser les grandes infrastructures linéaires et nodales (autoroutes, voies de chemins de fer, voies fluviales, gares, ports, aéroports, plates-formes logistiques) à l'échelle nationale, européenne et mondiale, - Connaître les aspects géographiques de l'organisation territoriale française (régions, départements, etc.). 		
<p>Prérequis : Connaissances de géographie issues du cycle secondaire.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grands flux de marchandises et de personnes, principaux axes de déplacement, - Grandes infrastructures de transport et de plates-formes intermodales, portuaires, aéroportuaires..., - Principaux échelons de l'organisation territoriale française, connaissance et localisation. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement s'appuiera autant que possible sur la cartographie et l'analyse d'exemples réels.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1104 Economie et transport, M1205 Logistique globale, M1106 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M1108 Transport routier de marchandises : contexte, techniques, exploitation, M1109 Transports urbains et interurbains de personnes, M2104 Logistique et commerce international, M2107 Transport routier de marchandises et affrètement, M2108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Mots clés : Flux, réseaux, cartes géographiques, découpage administratif.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 20 h TD
M1106	Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Connaître les principaux enjeux, les caractéristiques technico-économiques et la documentation du transport aérien de marchandises et de personnes. Connaître les acteurs et les opérations aéroportuaires.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité « Organisation de l'exploitation de transport de marchandises », sous-activité « Organisation d'opérations de fret aérien ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseigner les documents de transport aérien (Lettre de Transport Aérien, déclaration d'expédition de produits dangereux, etc.), - Établir une cotation aérienne : tarification générale, tarification spéciale, assurance marchandises, marchandises conventionnelles ou à l'unité de chargement (Unit Load Device), - Choisir un transporteur (compagnie aérienne) pour un chargeur, - Établir un montant de responsabilité en cas d'avaries (Convention de Montréal), - Affréter des marchandises groupées (Lettre de transport aérien de groupage ou MAWB), - Savoir lire la tarification aérienne (tarif général, tarif spécial, etc.), - Comprendre les contraintes de sécurité et de sûreté aérienne, - Maîtriser le circuit documentaire, - Identifier les différents intervenants (compagnie, escale, agent de fret aérien, agent de manutention). 		
<p>Prérequis : M1104 Économie et transport, M1105 Géographie des échanges.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspects institutionnels (administrations, règlements et conventions internationales, organisation des professions, acteurs et intermédiaires), - Caractéristiques technico-économiques des modes de transport et des matériels, - Cotation aérienne (tarification générale, tarification spéciale, assurance marchandises, marchandises conventionnelles ou ULD), - Choix d'un transporteur, - Tarification aérienne, - Documents de transport aérien (Lettre de Transport Aérien, matières dangereuses, etc.), - Contraintes de sécurité et de sûreté aérienne, - Droits des passagers. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>Le recours à des exemples réels, des études de cas et des outils de simulation est à encourager.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1102 Chaînes logistique, transport et commerce international, M1201 Droit des transports, M2103 Études de cas de transport et logistique.</p>		
<p>Mots clés : Acteurs, exploitation, développement durable, coûts, documentation, sécurité, sûreté.</p>		

UE12	Approche des transports et communication	Volume Horaire 14 h TD
M1107	Transport ferroviaire	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Connaître les principaux enjeux, les caractéristiques technico-économiques et la documentation du transport ferroviaire.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité « Organisation de l'exploitation de transport de marchandises », sous-activité « Organisation d'opération de fret ferroviaire » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux de ce mode, - Appréhender les différentes contraintes de l'exploitation ferroviaire, - Comprendre et estimer les logiques intermodales de la chaîne transport. 		
<p>Prérequis : M1104 Économie et transport.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspects institutionnels et organisationnels (administrations et règlements, acteurs, organisation des professions, nouveaux opérateurs), - Caractéristiques technico-économiques de ce mode de transport et des matériels, - Réservation des sillons, - Opérations de formation d'un train, - Exploitation (documentation de transport - lettre de voiture CIM ou LVI - Gestion des parcs, Gestion des personnels, etc.), - Procédures de sécurité et de sûreté des personnes, des biens, et des circulations, - Spécificités du transport des matières dangereuses, - Calcul des coûts de revient, établissement des prix, politique commerciale, performance économique et environnementale. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Le recours à des exemples réels est à encourager. Cette approche doit être abordée aux niveaux modal et intermodal, national et international.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité, M2103 Études de cas de transport et logistique</p>		
<p>Mots clés : Opérateurs ferroviaires, Réseau Ferré de France, autorités organisatrices, exploitation, développement durable, coûts, documentation, sécurité, sûreté.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 40 h TD
M1108	Transport routier de marchandises : contexte, techniques et exploitation	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Maîtriser les principaux enjeux, les caractéristiques technico-économiques et la documentation du transport routier de marchandises (TRM), connaître l'exploitation du transport routier de marchandises et intégrer le développement durable. L'exploitation transport, et notamment de transport routier, est un des principaux débouchés du DUT GLT.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » sous-activité « Organisation de l'exploitation du transport routier de marchandises ». L'exploitation transport, et notamment de transport routier, est un des principaux débouchés du DUT GLT.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, techniques, réglementaires, du transport routier de marchandises, - Appréhender les éléments d'exploitation du transport routier de marchandises, - Appréhender le rôle et l'intérêt du transport routier dans la chaîne logistique. 		
<p>Prérequis : M1104 Économie et transport.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspects institutionnels et organisationnels (administrations et règlements, acteurs, organisation des professions, nouveaux opérateurs), - Caractéristiques technico-économiques du TRM, des matériels et des transports spécifiques (produits dangereux, produits périssables, animaux vivants, <i>etc.</i>), - Documentation de transport routier de marchandises (lettre de voiture nationale, CMR, <i>etc.</i>), - Gestion de l'activité des personnels (planning, temps de conduite et de repos, validité des habilitations, respect des instructions), - Conception et réalisation d'acheminements ou de tournées d'enlèvement et de livraison en optimisant l'usage des moyens matériels et humains aux spécificités des trafics et aux variations d'activité dans le respect de la réglementation sociale et du code de la route, - Recherche de fret retour, - Connaissance de La Charte CO2. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Présentation des documents réglementaires clés du TRM et des administrations référentes. Description et contextualisation des équipements techniques (typologies de tracteurs, porteurs, semi-remorques et remorques) dans le cadre d'une présentation segmentée de l'offre de transport routier (lot, express, matière dangereuse, liquide alimentaire, <i>etc.</i>).</p>		
<p>Prolongements possibles : M2107 Transport routier de marchandises et affrètement, M2103 Études de cas de transport et logistique</p>		
<p>Mots clés : Véhicules, développement durable, documentation, cahier des charges, sécurité, sûreté, exploitation, coûts.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 30 h TD
M1109	Transports urbains et interurbains de personnes	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Comprendre le cadre institutionnel de la demande et de l'offre de transport urbain et interurbain de personnes. Maîtriser l'exploitation des services de transport de personnes.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité « Organisation de l'exploitation des transports de personnes », sous-activités « Organisation de la production de services de transports de voyageurs » et « Analyse des besoins de mobilité et connaissance du cadre institutionnel du transport urbain et interurbain » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Cadre institutionnel et demande En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de : - Analyser la demande, - Comprendre le cadre institutionnel.</p> <p>Exploitation des services de transport de personnes En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de : - Établir ou analyser un contrat de transport de personnes en service occasionnel, - Participer au traitement d'un appel d'offres d'une Autorité Organisatrice pour un service public de transport, - Calculer le coût de revient d'un déplacement, - Établir le graphicage et le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone régulière, - Gérer les personnels, - Gérer le parc de véhicules, - Mesurer la qualité de service.</p>		
<p>Prérequis : M1104 Economie et transport.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Cadre institutionnel et demande (10 h) - Appréhender les éléments de partage modal, - Comprendre les profils d'usages et d'usagers des transports collectifs, - Identifier les acteurs des transports collectifs urbains et interurbains, les périmètres et les compétences, - Identifier les différents moyens de transport collectif urbain et interurbain et leurs coûts associés (investissement et fonctionnement), - Identifier la structure du financement des transports collectifs urbains, avoir des notions de politique tarifaire, - Appréhender les typologies des contrats de délégation, - Comprendre le processus d'appels d'offre, - Comprendre les principes de la multimodalité.</p> <p>Exploitation des services de transport de personnes (20 h) - Réglementation de la profession, - Exploitation : gestion de parc, outils informatiques de l'exploitation, caractéristiques techniques et économiques des matériels, connaissances des coûts, - Gestion des personnels, - Indicateurs de performance des réseaux de transports collectifs, - Création et gestion des itinéraires cadencés (graphicage, habillage, etc.) et du transport à la demande (services privés et occasionnels), - Éléments du budget de fonctionnement de l'exploitation de transport routier de personnes, - Réponse à un appel d'offres, - Évaluation des coûts de la mise en service ou la modification d'une ligne de transport, - Traitement des litiges.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement portera essentiellement sur les transports réguliers (urbains, interurbains) et occasionnels. Le recours à des exemples réels est à encourager.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1201 Droit du travail, M2203 Études de cas de transport et logistique.</p>		
<p>Mots clés : - Mobilité, autorités organisatrices des transports, exploitants, usagers, appel d'offre, délégation, financement.</p>		

- Exploitation, ligne, itinéraire, service, planning, parc, coût, usager/client.

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 20 h TD
M1201	Droit des transports	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Maîtriser les enjeux du contrat de transport.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité support « Connaissances juridiques en droit civil, droit commercial, droit social » du référentiel des activités et compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser le vocabulaire juridique du transport, - Comprendre la structure et les enjeux d'un contrat de transport, - Connaître et utiliser les procédures en cas de litige, - Estimer les différentes responsabilités et causes d'exonération et calculer le montant des indemnités dues. 		
<p>Prérequis : M1209 Principes du droit et droit commercial.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrats de transport : Contrats-types international routier (CMR), ferroviaire (CIM), maritime (connaissance) et aérien (LTA), - Contrats de de commission de transport, - Contrats de mandat, de dépôt et de prestation logistique, - Contrats de sous-traitance, - Contrats de location de véhicule avec ou sans conducteur, - Contrats de transport de voyageurs, - Contrats d'assurance. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement devra s'appuyer sur des illustrations pratiques et concrètes.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2104 Logistique et commerce international, M2202 Droit du travail.</p>		
<p>Mots clés : Négociation des contrats, exécution et responsabilité contractuelles.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 30 h TD
M1202	Gestion d'entrepôt et de plate-forme	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Appréhender les enjeux économiques, financiers et environnementaux de l'entreposage et comprendre le fonctionnement et la gestion d'un entrepôt ou d'une plate-forme.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Gestion des opérations de plate-forme logistique » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Compte tenu du développement des prestations logistiques en entrepôt, l'étudiant doit être notamment capable en fin de semestre de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présenter le rôle des entrepôts et plates-formes au sein de la chaîne logistique, - Appréhender les différentes opérations (réception, gestion physique des stocks, préparation de commandes, expédition, cross-docking) et outils informatiques (Warehouse Management System et assimilés) d'exploitation logistique. - Collaborer à la rédaction ou à la réponse à un cahier des charges, - Evaluer et maîtriser les coûts logistiques. 		
<p>Prérequis : M1203 Gestion financière et budgétaire, M1205 Logistique globale.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Immobilier logistique et développement durable, - Dimensionnement, aménagement, entretien et sécurisation de l'entrepôt, - Matériels d'entreposage et de manutention, supports de manutention (palettes, rolls, etc.), automatisation, - Organisation du travail en entrepôt et ergonomie, - Gestion des équipes dans le respect de la réglementation (conditions de travail, hygiène et sécurité, - Préparation des commandes selon les typologies de flux (homogènes, hétérogènes), - Présentation des principaux emballages (types, fonction, normalisation), - Repérage et calcul des principaux coûts de fonctionnement de l'entrepôt et du coût de revient d'une prestation basique. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : La visite d'une plate-forme ou d'un entrepôt est recommandée afin de découvrir in situ les concepts, les techniques et matériels abordés dans ce module. L'analyse de cas concrets doit être privilégiée. Les méthodes présentées doivent faire l'objet d'applications.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2201 Contrôle de gestion et tableau de bord logistique, M2205 Gestion des stocks et des approvisionnements, M2207 Qualité, normes, satisfaction client.</p>		
<p>Mots clés : Entreposage, plate-forme, manutention, agrès, exploitation, coûts.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 30 h TD
M1203	Gestion financière et budgétaire	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Connaître les fondamentaux de la comptabilité générale. Appréhender les fondamentaux de la comptabilité financière et budgétaire. Analyser les documents comptables.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Connaissance de la gestion comptable et financière ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les documents de synthèse, - Analyser le coût de revient d'un équipement ou d'une prestation. - Analyser et interpréter un compte de résultat et un bilan, - Mesurer l'importance de la mise en œuvre d'une gestion prévisionnelle, - Connaître les mécanismes de la gestion budgétaire. 		
<p>Prérequis : Absence de prérequis spécifiques.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schéma général des flux (réels et monétaires), présentation de l'enregistrement en partie double, - Identification des flux des opérations courantes (opérations de facturation dont TVA, opérations liées à la masse salariale dont charges salariales et patronales, immobilisations, amortissements et financements), - Coûts et charges (coûts complets, coûts partiels), - Détermination d'un prix de vente et établissement d'un devis, - Documents de fin d'exercice : structure, lecture et analyse du bilan et du compte de résultat, - Élaboration des documents de synthèse prévisionnels (compte de résultat et bilan prévisionnels), - Elaboration des principaux budgets intermédiaires (ventes, production, achats-approvisionnements, investissements, etc.) et budget de trésorerie global. <p>L'enseignement sera orienté vers la compréhension de l'analyse des résultats en excluant la passation des écritures comptables.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Le lien avec les enseignements professionnels, la présentation de progiciels et le recours à des jeux de simulation plaçant les étudiants en situation de décideurs sont à encourager.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2103 Études de cas de transport et logistique</p>		
<p>Mots clés : Flux monétaires, charges, produits, coûts, prix de vente, résultat, centre de profit, financement, équilibre financier, budget, outils prévisionnels.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 30 h TD
M1204	Informatique	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Maîtriser l'informatique dans ses applications courantes. Maîtriser les principales fonctions d'un tableur pour la gestion de données.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Maîtrise des outils informatiques et système d'information ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser la navigation sur le net dans un contexte professionnel (validité et hiérarchisation des informations, droits d'auteur et règles déontologiques), - Maîtriser les principaux outils bureautiques (traitement de texte, tableur, logiciel de présentation, messagerie), - Construire des applications simples et spécifiques dans un tableur à partir de données collectées. 		
<p>Prérequis : Connaissance de l'environnement micro-informatique.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Environnement informatique, sécurité, sauvegarde, - Traitement de texte (maîtrise de la réalisation d'un document long), - Tableurs (formats, mise en forme, formules, tri, filtre), - Approfondissement des fonctions des tableurs (tableau croisé dynamique, scénarios, solveur, etc.). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : En utilisant des logiciels qui sont couramment employés en entreprise, ce module devra s'appuyer sur des cas pratiques issus en priorité du secteur transport et/ou logistique. Certification : C2i recommandé.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2106 Systèmes d'information appliqués au système logistique, M2206 Informatique : gestion des bases de données.</p>		
<p>Mots clés : Bureautique, internet, logiciels, tableur.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 30 h TD
M1205	Logistique globale	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Appréhender les différentes fonctions de la logistique, savoir les situer dans la chaîne logistique globale. Identifier les enjeux actuels de l'organisation logistique pour les entreprises.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la fonction logistique dans l'entreprise, - Appréhender le concept de logistique globale et ses enjeux stratégiques. 		
<p>Prérequis : Absence de prérequis spécifiques.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition et évolution de la logistique - Rôle stratégique de la logistique dans l'internationalisation des entreprises, - Modes de gestion logistique (flux poussés, tirés, <i>etc.</i>), - Diversification des champs d'application (notamment logistique urbaine, logistique des retours, logistique événementielle, <i>etc.</i>), - Logistique durable (chaîne logistique et bilan carbone, emballage, entrepôt à Haute Qualité Environnementale, gestion des déchets, <i>etc.</i>). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'approche concrète pour illustrer les différents champs, composantes et typologies de la logistique globale devra être privilégiée dans ce module qui doit servir de toile de fond aux modules de spécialité du diplôme.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M1202 Gestion d'entrepôt et de plate-forme, M1207 Mercatique, négociation commerciale et achat, M1208 Organisation de l'entreprise et Relations Sociales, M2105 Organisation logistique globale, M2106 Systèmes d'information appliqués au système logistique.</p>		
<p>Mots clés : Chaîne logistique, avantages stratégiques et concurrentiels, gestion logistique, flux tirés, flux poussés, développement durable.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 24 h TD
M1206	Mathématiques appliquées	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Développer la capacité à utiliser les outils mathématiques et statistiques comme support d'argumentation. Savoir mettre en œuvre des outils répondant aux principaux problèmes quantitatifs liés à la gestion des entreprises.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité support « Maîtrise des outils mathématiques et statistiques » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>À la fin du module, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choisir et utiliser des outils statistiques préexistants, - Interpréter les résultats de ces outils, - Faire preuve d'esprit critique dans l'analyse des statistiques couramment utilisées, - Utiliser les techniques de prévision, - Calculer des taux d'intérêts et d'actualisation, - Procéder à des calculs d'amortissement d'équipements. 		
<p>Prérequis : - Evaluation d'ordres de grandeur et mesure de variations relatives</p>		
<p>Contenus : - Représentation graphiques de données, - Caractéristiques des distributions à un caractère (indicateurs de tendance centrale, de dispersion, etc.), - Distributions à deux caractères (tableau de contingence, régression, ajustement, corrélation), - Séries chronologiques, prévisions, - Mathématiques financières.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : La mise en œuvre du module ne repose pas sur la transmission de connaissances formelles de théories statistiques ni sur la capacité à refaire une démonstration, mais sur l'utilisation maîtrisée d'outils statistiques, appuyée notamment sur la connaissance des principales utilisations d'un tableur.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2208 Techniques quantitatives et recherche opérationnelle.</p>		
<p>Mots clés : Statistiques, tableur, choix d'indicateurs, analyse critique, prévisions, intérêt et actualisation.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 20 h TD
M1207	Mercatique, Négociation commerciale et Achat	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Appréhender les objectifs de la démarche mercatique. Analyser un marché et proposer des solutions logistiques. Maîtriser les outils de la négociation pour mener à bien les transactions de l'entreprise. Connaître les enjeux de la fonction « Achat » dans l'entreprise et appréhender les principaux outils et méthodes d'achat.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Mercatique En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre et analyser les caractéristiques et les tendances d'un marché, - Participer activement à la mise en place d'une étude de marché, - Exploiter les résultats d'une étude de marché, - Participer à l'élaboration d'une solution logistique en fonction d'un plan de marchéage (notamment mise en adéquation des solutions de transport et de stockage, prise en compte des spécificités du e-commerce). <p>Négociation commerciale En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les compétences commerciales de base, savoir analyser les attentes explicites et implicites des clients et des fournisseurs, connaître les étapes d'une négociation, - Négocier les clauses de contrats commerciaux et apporter un appui dans le traitement de dossiers (appels d'offres, litiges, etc.), - Mettre en place, analyser et suivre un cahier des charges, - Dépouiller et analyser des réponses à un appel d'offres. <p>Achat En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer au processus d'achat dans l'entreprise, - Utiliser les principaux outils liés à la fonction achat. 		
<p>Prérequis : M1205 Logistique globale, M1208 Organisation de l'entreprise et relations sociales, M1209 Principes du droit et droit commercial.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Mercatique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepts de base (marché et demande, évolution du concept de mercatique, place de la mercatique dans les organisations), - Comportement de l'acheteur (individuel et industriel), - Étude de marché (méthodologie, collecte de l'information, analyse des données), - Stratégie de mercatique (segmentation et ciblage, image et positionnement), - Plan mercatique (cycle de vie, portefeuilles d'activités, tableau de bord, etc.). <p>Négociation commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation, - Prospection, - Démarche d'achats et de ventes, - Cahier des charges, - Appel d'offres, <p>Achat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition, rôle et importance de la fonction achat, - Processus d'achat, 		

- Méthodes et techniques de l'achat,
- Analyse des besoins de l'entreprise et du marché fournisseurs,
- Cahier des charges et sélection des couples produit/fournisseur,
- Suivi des achats.

Modalités de mise en œuvre :

L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets dans les domaines du transport et de la logistique.

Mots clés :

Mercatique, étude de marché, stratégie marketing.

Cahier des charges, appel d'offres. Fonction achat, suivi des achats.

Achat, vente, cahier des charges, appel d'offres.

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 10 h
M1208	Organisation de l'entreprise et relations sociales	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Découvrir le fonctionnement de l'entreprise. Appréhender l'entreprise comme un système, lieu d'interactions économiques, sociales et culturelles.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la structure et les grandes fonctions d'une entreprise, - Appréhender le fonctionnement interne d'une entreprise et des relations avec son environnement socio-économique, - Repérer les formes d'organisation du travail présentes dans une entreprise, - Repérer les formes inter organisationnelles (réseau, sous-traitance), - Appréhender les relations humaines, individuelles et collectives dans une organisation, - Évaluer les possibilités et les méthodes de changement dans une organisation. 		
<p>Prérequis : Absence de prérequis spécifiques.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Structures et sociologie des organisations, - Fonctions de l'entreprise, - Organisation du travail, - Pouvoirs dans l'entreprise, - Rôle des partenaires sociaux, - Responsabilité sociale de l'entreprise, - Changement organisationnel. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement doit être tourné vers l'acquisition de connaissances en lien avec les situations professionnelles. L'analyse de cas concrets (transport et logistique) et les visites d'entreprises doivent permettre d'illustrer et matérialiser les concepts et notions exposés dans cet enseignement.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2204 Gestion des ressources humaines et management d'équipe.</p>		
<p>Mots clés : Organisation, entreprise, fonctions, relations sociales, responsabilité sociale.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 20 h TD
M1209	Principes du droit et droit commercial	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Connaître les éléments fondamentaux du droit et leurs conséquences dans les relations commerciales.</p>		
<p>Compétences visées :</p> <p>Principes du droit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir qualifier juridiquement une situation professionnelle donnée, notamment sous l'angle de la responsabilité civile contractuelle et délictuelle. <p>Droit commercial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser les principales clauses d'un contrat de vente, - Repérer les principales formes juridiques des entreprises. 		
<p>Prérequis : Absence de prérequis spécifique.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principes contractuels, notion de responsabilités civile et pénale en milieu professionnel. - Contrat de vente, - Les principales structures juridiques d'entreprise : organisation, répartition des pouvoirs, fonctionnement, responsabilité. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'accent sera mis plutôt sur l'apprentissage d'une méthode et de logiques juridiques que sur la connaissance détaillée des textes et des décisions jurisprudentielles.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1201 Droit des transports, M2202 Droit du travail.</p>		
<p>Mots clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilité civile, responsabilité pénale, contrat, - Vente, commerce, société, structure, pouvoirs. 		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume horaire 12 h TD
M1210	Projet personnel et professionnel : Découverte des métiers et démarche de projet	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Découvrir l'amplitude des métiers et des environnements professionnels. Appréhender la diversité des environnements professionnels et des conditions d'exercice ; des qualités requises pour les exercer et des compétences à mobiliser. Identifier les parcours de formation permettant l'accès à ces métiers et professions. - Accompagner l'étudiant dans la détermination du secteur d'activité ou de l'environnement professionnel dans lesquels il souhaite effectuer son stage ; l'aider à élaborer des outils pertinents et efficaces concernant sa recherche de stage ; lui inculquer une méthodologie de techniques de recherche de stage et d'emploi. 		
<p>Compétences visées :</p> <p>Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>À la fin du module, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher, structurer et intégrer des informations sur les métiers, les environnements professionnels et les parcours de formation liés à la spécialité, - Entreprendre une démarche de projet (recherche de stage et d'emploi). 		
<p>Prérequis :</p> <p>Aucun prérequis spécifique.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'enquêtes métier (interview d'un professionnel sur son lieu de travail ; d'anciens étudiants diplômés de l'IUT) ; recherches documentaires sur le même métier et confrontation des informations recueillies par les deux manières, - Visite d'entreprise ou d'organisation logistique, - Travail sur un produit ou service: identification des différents métiers qui mènent à sa fabrication, etc, - Démarches et outils des techniques de recherche d'emploi (CV et lettre de motivation ; outils de prospection et de suivi des contacts entreprises ; usage du téléphone et du courriel ; entretiens). <p>Evaluation :</p> <p>Exposé, dossier, affiche/diaporama sur l'enquête métier, documents écrits ou oraux qui permettront de faire des synthèses entre les démarches menées, les informations récoltées et l'avancée des projets des étudiants. La tenue d'un carnet de bord (papier ou e-portfolio) pourra rendre compte de l'appropriation de la démarche de projet. L'évaluation de ce module doit être individualisée.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>D'une façon générale, il s'agit de mettre l'étudiant en situation d'aller voir par lui-même, d'expérimenter afin de construire sa propre connaissance et son point de vue, et de l'aider à produire ce point de vue. La restitution pourra se faire devant un groupe d'étudiants afin d'enrichir leurs connaissances et de confronter leurs représentations.</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>Les modules cœur de métier ; les modules de communication ; les projets tutorés ; le PPP du semestre 2, le stage.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Réflexivité, métiers, projet, CV, lettre de motivation, entretiens.</p>		

UE 12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	75 h
M1211	Projet tutoré : Mise en situation professionnelle	Semestre 1 (année spéciale)
<p>Objectif général : Mettre l'étudiant en situation d'activité de technicien supérieur en le préparant à son stage en milieu professionnel.</p> <p>Objectifs opérationnels : Conduire en équipe un projet d'envergure professionnelle mettant en œuvre la transversalité des connaissances techniques, technologiques et générales de la spécialité. Développer les compétences relationnelles de l'étudiant.</p>		
<p>Compétences visées : Mise en pratique de la méthodologie de conduite de projets sur un sujet d'importance, - Sensibilisation aux contraintes professionnelles, - Capacités d'analyse et de synthèse d'un sujet d'envergure dans le domaine de spécialité, - Aptitude à comparer diverses solutions techniques, technologiques et économiques, - Expérimentation de la transdisciplinarité : mise en pratique de l'ensemble des connaissances et savoir-faire, - Développement des compétences relationnelles de l'étudiant : autonomie, initiative, créativité, aptitude au travail en équipe, - Aptitude à la restitution précise et synthétique de l'information technique (rapports écrits et communication orale, conduite de réunion), aptitude à soutenir et argumenter.</p>		
<p>Prérequis : Ensemble des modules d'enseignement précédents.</p>		
<p>Contenus : Le projet doit avoir une envergure réaliste quant à sa faisabilité mais suffisante pour mettre en œuvre la méthodologie de conduite :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la conduite d'un projet: <ul style="list-style-type: none"> - Rédaction d'un cahier des charges, - Constitution d'une équipe, - Répartition et planification des tâches, - Gestion du temps et des délais, - Utilisation d'outils de gestion de projet, - Recherche des contraintes, - Documentation, mémoire et présentation orale. - Rédaction précise ou compréhension d'un cahier des charges, - Analyse comparative de diverses solutions techniques et technologiques, - Utilisation des outils de gestion de projet expérimentés en projet tutoré 2 pour la planification et la répartition des tâches, - Analyse économique des diverses solutions, - Réalisation de la solution technique retenue, - Rédaction des rapports d'étape, - Rédaction du mémoire de synthèse, - Présentation orale du projet et soutenance. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Le projet peut s'étendre sur le semestre 1 (cahier des charges, constitution de l'équipe, planification) et le semestre 2 (réalisation technique). L'expérimentation du travail en équipe nécessite la constitution de groupes de 4 à 8 étudiants suivant l'ampleur du projet. L'accompagnement par des intervenants extérieurs à divers stades du projet est recommandé pour augmenter la dimension professionnelle. Dans la mesure du possible, le projet sera conduit en partenariat avec un organisme professionnel qui en sera le commanditaire et participera à son évaluation. Des projets à caractère international sont encouragés.</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage.</p>		
<p>Mots clés : Cahier des charges, conduite de projet, Pert, Gantt, travail d'équipe.</p>		

b. Semestre 2 – Année spéciale

UE 21	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 30 h TD
M2101	Anglais professionnel	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module :</p> <p>Perfectionner la connaissance de la langue de spécialité, développer une approche interculturelle des mondes professionnels des pays pratiquant l'anglais professionnel.</p>		
<p>Compétences visées :</p> <p>Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser une présentation orale (exposé) d'un produit, d'un service, d'un processus, - Communiquer par téléphone, rédiger des emails, - Tenir une conversation courante dans sa spécialité professionnelle, - Etre capable de produire des supports de communication d'entreprise, - Préparer et animer des réunions. - Avoir une approche interculturelle des mondes professionnels des pays pratiquant l'anglais professionnel. 		
<p>Prérequis :</p> <p>M1101 Anglais.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement de la langue de communication, - Suite de l'acquisition du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports, - Principales données socio-culturelles des pays pratiquant l'anglais professionnel. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>Écoute d'extraits de documents audio et vidéo, étude d'articles de la presse spécialisée, mise en place de jeux de rôle, présentation orale/exposés, rédaction de résumés ou de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés, conférences en anglais, recherches de stages à l'étranger ou de poursuites d'études à l'étranger.</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>Stage à l'étranger dans le cadre de dispositifs spécifiques notamment ERASMUS, Stage.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Communication interculturelle, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, exposés, écrits et oraux professionnels.</p>		

UE21	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 14 h TD
M2102	Communication professionnelle	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Maîtriser les modalités de la communication en milieu professionnel. Construire des médiations. Prendre en compte la dimension interculturelle de la communication en situation professionnelle.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences. Produire des supports de communication efficaces en contexte professionnel, Travailler en équipe et coopérer, Animer une réunion, Développer des compétences en situation de communication interculturelle.</p>		
<p>Prérequis : M1103 Communication, information et argumentation, M1210 Projet personnel et professionnel, M1211 Projet tutoré.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication interne et externe, - Place des réseaux sociaux professionnels, - Rédaction d'un cahier des charges et d'autres écrits professionnels, - Conduite de réunions : préparation, animation, comptes-rendus, - Approche des différences culturelles : repérage des stéréotypes et des implicites ; optimisation de la communication par intégration des différences culturelles. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Jeux de rôle, études de cas, exposés, étude et production de documents écrits et audiovisuels, synthèses, aide à la préparation du rapport et de la soutenance du stage de semestre 2.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2301 Projet personnel et professionnel, M2303 à 2305 Stage</p>		
<p>Mots clés : Réunions, écrits professionnels, rapport et soutenance, réseaux sociaux, communication interculturelle.</p>		

UE21	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 24 h TD
M2103	Gestion de production et des flux internes	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Connaître et savoir utiliser les outils de la gestion de production dans le cadre d'une chaîne logistique.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Gestion des Flux Internes » du référentiel d'activités et de compétences. Compte tenu d'offres d'emploi significatives dans le domaine de la gestion de production et plus largement de la gestion des flux, l'étudiant doit être notamment capable, en fin de semestre, de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender la place de la gestion de production dans la chaîne logistique, - Maîtriser les outils d'ordonnancement, - Planifier et suivre la fabrication en fonction des commandes, des impératifs et des aléas, - Utiliser les méthodes et les principaux outils de la gestion de production et de la gestion des flux. 		
<p>Prérequis : M1203 Gestion financière et budgétaire, M1205 Logistique globale, M1211 Projet tutoré, M2105 Organisation logistique globale.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Typologie des systèmes productifs, - Intégration de la production dans la chaîne logistique globale, - Données techniques (articles, gammes, nomenclatures, ressources, etc.), - Calcul des besoins, calcul des charges, - Coûts de production, - Performance et lean management, - Méthode du kanban, - Gestion par les contraintes (goulets d'étranglement, temps de cycle industriel, etc.), - Ordonnancement des opérations (méthode des Potentiels, Pert, Gantt, etc.). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement de ce module doit faire une large part aux exercices et aux études de cas.</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage.</p>		
<p>Mots clés : Ordonnancement, charges, capacités, planification, performance.</p>		

UE 21	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 30 h TD
M2104	Logistique et commerce international	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir organiser une chaîne de transport à l'international, en intégrant le partage des responsabilités et l'assurance des risques, après avoir parfaitement identifié les différents acteurs. - Assurer la gestion administrative des flux à l'international. - Maîtriser les opérations de dédouanement. - Maîtriser les techniques de paiements internationaux. - Gérer une opération complète d'acheminement de marchandises à l'international. 		
<p>Compétences visées :</p> <p>Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » – sous activité « Gestion des opérations de circulation internationale des transports » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Compte tenu de l'importance des emplois en lien avec des flux internationaux, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaborer, choisir et mettre en place une solution de transport à l'international, - Maîtriser les Incoterms lors de ventes internationales, - Établir les cotations de transport à l'international, - Identifier les risques et choisir les régimes d'assurance, - Réaliser le suivi d'un envoi. <p>Les aspects douanier, financier et la gestion complète d'opérations internationales sont privilégiés. En fin de semestre, l'étudiant doit notamment être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser et optimiser les procédures douanières, - Appliquer les procédures de sûreté et de sécurité des opérations du commerce international, - Identifier les techniques de paiements internationaux, - Piloter une chaîne de transport à l'international. 		
<p>Prérequis :</p> <p>M1102 Chaînes logistique, transport et commerce international, M1105 Géographie des échanges, M1106 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M1107 Transport ferroviaire, M1108 Transport routier de marchandises : contexte, techniques et exploitation, M1201 Droit des transports, M1202 Gestion d'entrepôt et de plate-forme, M2104 Logistique et commerce international, M2108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solutions transport à l'international, - Cotations de transport à l'international, - Incoterms : avantages et inconvénients, exemples d'utilisation et applications, - Gestion des risques et des assurances, - Les missions de la douane, le cadre réglementaire, l'identification douanière de la marchandise (espèce tarifaire, origine, valeur), le choix d'un régime douanier (régimes définitifs, régimes économiques, régimes de transit), les procédures de dédouanement (droit commun, simplifiées, à domicile), la gestion documentaire (manipulation des applications dématérialisées de l'administration des douanes), l'établissement d'une liquidation douanière. Maîtrise des procédures douanières comme avantage logistique ; statut OEA (Opérateur Économique Agréé), - Instruments et techniques de paiements, sécurisation des paiements internationaux, - Suivi d'un dossier import-export : évaluation des coûts et pilotage sur l'ensemble de la chaîne transport, - Mise en situation de réalisation d'un dossier. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>Une attention particulière devra être portée à la maîtrise concrète des incoterms par les étudiants au travers d'exercices d'utilisation et d'applications.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Solutions transport international, import-export, cotation transport international, incoterms, risques et assurances. Procédures douanières, sûreté et sécurité, paiements internationaux.</p>		

UE 21	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 10 h TD
M2105	Organisation logistique globale	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module :</p> <p>Perfectionner la connaissance des organisations logistiques, appréhender les choix stratégiques logistiques des entreprises soumises aux contraintes économiques et environnementales.</p>		
<p>Compétences visées :</p> <p>Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les modes d'organisation logistique et les choix stratégiques logistiques, - Appréhender la notion de gestion de la chaîne logistique, - Comprendre les composantes des coûts logistiques, l'évolution de leur répartition, ainsi que leurs causes, - Prendre en compte les risques liés à chacun des choix. 		
<p>Prérequis :</p> <p>M1105 Géographie des échanges, M1106 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M1107 Transport ferroviaire, M1108 Transport routier de marchandises : contexte, techniques et exploitation M1202 Gestion d'entrepôt et de plate-forme, M1205 Logistique globale, M2104 Logistique et commerce international, M2106 Systèmes d'information appliqués au système logistique, M2107 Transport routier de marchandises et affrètement, M2108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartographie des flux et éléments de diagnostic logistique, - Choix logistiques (compte propre, externalisation, circuit, modes de pilotage des flux, modes de coopération dans la chaîne logistique, <i>etc.</i>), - Choix des outils logistiques (système d'information, automatisation, <i>etc.</i>), - Planification, pilotage, <i>etc.</i> 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets dans les domaines du transport et de la logistique qui pourront être développés dans le cadre du module M2203 Etudes de cas de transport et logistique</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>M2201 Contrôle de gestion et tableau de bord logistique, M2203 Etudes de cas de transport et logistique, Stage.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Chaîne logistique, avantages stratégiques et concurrentiels, flux tirés, flux poussés, coût logistique, développement durable.</p>		

UE21	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 20 h TD
M2106	Systèmes d'information appliqués au système logistique	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux des systèmes d'information et leur mise en œuvre dans un système logistique.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Outils informatiques et Système d'information ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître le fonctionnement d'un système d'information d'exploitation logistique, - Comprendre l'importance des systèmes d'information dans la logistique et le transport (Enterprise Resource Planning, Transport Management System, Warehouse Management System, Supply Chain Execution/Supply Chain Planning, Advanced Planning and Scheduling, Advanced Order Management, systèmes d'information associés) et plus particulièrement le rôle des outils de traçabilité. 		
<p>Prérequis : M1102 Chaînes logistique, transport et commerce international, M1106 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M1107 Transport ferroviaire, M1108 Transport routier de marchandises : contexte, techniques, et exploitation, M1205 Logistique globale, M2104 Logistique et commerce international, M2107 Transport routier de marchandises et affrètement, M2108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traitement de l'information, - Concepts et stratégies de gestion de l'information (Efficient Consumer Response, Management des Ressources de Production, Gestion Partagée des Approvisionnements, Collaborative Planning Forecasting Replenishment, etc.), - Les principaux outils de systèmes d'information (Enterprise Resource Planning, Transport Management System, Warehouse Management System, Echange de Données Informatisé, etc.), - Les outils de traçabilité (tracing, tracking, puce RFID, systèmes embarqués, etc.), - Simulation de l'utilisation d'un Enterprise Resource Planning, Transport Management System, Warehouse Management System, etc. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets dans les domaines du transport et de la logistique. L'enseignant mettra en application les enseignements sous forme d'étude de cas pratique et/ou de simulations.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2206 Informatique : gestion des bases de données, Stage.</p>		
<p>Mots clés : Information, système d'information, ERP, TMS, WMS, traçabilité.</p>		

UE 21	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 14 h TD
M2107	Transport routier de marchandises et Affrètement	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Perfectionner la connaissance de l'exploitation du transport routier de marchandises et plus particulièrement les aspects développement durable. Comprendre le processus d'affrètement.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » sous activités « Organisation de l'exploitation du transport routier de marchandises » et « Organisation des opérations d'affrètement » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Transport routier de marchandises En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux de ce mode, - Appréhender les éléments d'exploitation du transport routier de marchandises, - Appréhender le rôle et l'intérêt du transport routier dans la chaîne logistique. <p>Affrètement En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier l'ensemble des éléments participant au processus d'affrètement et nécessaires à la négociation d'un affrètement, - Savoir apprécier la situation du marché et engager une négociation, - Être capable de passer un ordre d'affrètement. 		
<p>Prérequis : M1102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M1106 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M1107 Transport ferroviaire, M1108 Transport routier de marchandises : contexte et techniques et exploitation, M2104 Logistique et commerce international, M2108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Transport routier de marchandises (8 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation des niveaux d'émissions de CO₂ des prestations transport et mise en œuvre d'une politique de réduction des émissions de CO₂, - Identification, calcul et maîtrise des coûts, - Réalisation d'un cahier des charges transport, critères de choix du transporteur, évaluation de ses prestations. <p>Affrètement (7 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le processus d'affrètement (acteurs, circuit administratif des documents, organisation transport, <i>etc.</i>), - La notion de commission et les notions de prix de vente client, prix d'achat transport, marge brute, - Rappels sur la définition du transporteur, du commissionnaire de transport, la formation de leurs recettes, leurs charges, leurs relations (empilement des relations et identification du donneur d'ordre), - Les acteurs de l'affrètement, - La négociation d'un affrètement, - Les bourses de fret, - La gestion d'un portefeuille clients et d'un portefeuille fournisseurs de transport, - La politique de tarification : les paramètres d'offre et de demande à prendre en compte. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement pourra s'appuyer sur des jeux de rôle mettant en scène un client et un affréteur, un affréteur et un transporteur. Le partage d'expériences est à favoriser sur ce type de module.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2203 Études de cas de transport et logistique, Stage.</p>		
<p>Mots clés : Exploitation, coûts, développement durable, documentation, cahier des charges, sécurité, sûreté, affrètement.</p>		

UE 21	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 30 h TD
M2108	Transport maritime, fluvial opérations portuaires et intermodalité	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Appréhender les enjeux du transport maritime, fluvial et de l'intermodalité dans le contexte géo-économique contemporain. Maîtriser les aspects organisationnels et opérationnels de la gestion des flux maritimes et fluviaux ainsi que les opérations portuaires associées.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » sous activités « Organisation de l'exploitation du transport fluvial de marchandises » et « Organisation de l'exploitation en transport combinée », et « Organisation des opérations portuaires et de l'exploitation du transport maritime de marchandises » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Transport maritime et opérations portuaires En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires et commerciaux de ce mode, - Appréhender les différents métiers du maritime ainsi que les différents types d'opérations portuaires, - Comprendre et estimer les logiques intermodales de la chaîne transport, - Appréhender les outils du transport maritime (éléments de cotation, documentation, principes logistiques). <p>Transport fluvial En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires et commerciaux du mode, - Appréhender les éléments d'exploitation du transport fluvial. - Appréhender le rôle et l'intérêt du transport fluvial dans la chaîne logistique. <p>Intermodalité En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre l'enjeu de la massification dans l'arrière-pays portuaire (hinterland) dans le cadre d'un approvisionnement ou d'une livraison transocéanique (overseas), - Connaître les principaux outils et techniques de l'intermodalité en fonction des modes de transport connectés, - Localiser les nœuds de transport intermodaux dans la chaîne logistique étendue d'un chargeur, - Apprécier du point de vue économique et du point du développement durable le recours à l'intermodalité dans un contexte précis de transport. 		
<p>Prérequis : M2104 Logistique et commerce international, M2105 Organisation logistique globale.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Transport maritime et opérations portuaires (15 h) <i>Les enjeux du transport maritime</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La massification des flux et globalisation des acteurs, notion de gigantisme portuaire, - Le Transit portuaire (rôle de l'opérateur portuaire, rôle de l'autorité portuaire, sécurisation), - Les politiques publiques en matière maritime et portuaire (en France, en Europe et dans le monde). <p><i>Principes logistiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le port principal, - La conteneurisation et la notion de service de lignes régulières, - Les marchandises en vrac et le monde de l'affrètement. <p><i>Métiers et acteurs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'armateur et la consignation de navire (le monde armatorial, la notion de pavillon, l'agent maritime, flux <i>merchant</i> v/s flux <i>carrier</i>) - Les commissionnaires et transitaires (Obligation de résultats et obligations de moyens, la tarification « au projet », NVOCC (<i>Non Vessel Operating Common Carrier</i>)), - Le courtage (les <i>shipbrokers</i>, l'assurance sur corps, sur facultés, le dispatching et la notion de contribution, les 		

- services nautiques (pilotage, remorquage, lamanage),
- Les missions de contrôle : douane, services phytosanitaires (PIF), *etc.*

Instruments et techniques

- Les éléments de cotation (Unité Payante (UP) et tarification forfaitaire, facteurs d'ajustements (*Currency Adjustment Factor, Bunker Adjustment Factor*)),
- Les modalités d'expédition (FCL, LCL),
- La documentation (Manifeste et Connaissance maritime (*Bill of Lading*), notion de crédit documentaire).

Transport fluvial (10 h CM)

- Aspects institutionnels et organisationnels (administrations et règlements, acteurs, organisation des professions, nouveaux opérateurs),
- Caractéristiques technico-économiques de ce mode de transport et des matériels,
- Exploitation (la documentation de transport, lettres de voiture, gestion des parcs, gestion des personnels, *etc.*),
- Procédures de sécurité et de sûreté des personnes, des biens, et des circulations,
- Spécificités du transport des matières dangereuses,
- Calcul des coûts de revient, établissement des prix, politique commerciale, performance économique et environnementale.

Intermodalité (5 h TD)

- Définition et description de l'intermodalité et de ses composantes par binômes ou trinômes de transport connectés.
- Schémas en place et en devenir. Principaux opérateurs de transports combinés. Retours d'expériences.
- Chiffrage économique et environnemental (simplifié) de transports combinés.

Modalités de mise en œuvre :

Le recours à des exemples réels, des études de cas et des outils de simulation est à encourager. Cette approche doit être abordée aux niveaux modal et intermodal, national et international.

Prolongements possibles :

M2203 Études de cas de transport et logistique.

Mots clés :

- Acteurs, exploitation, développement durable, coûts, documentation, sécurité, sûreté.
- Intermodalité, multimodalité, massification, développement durable.
- Exploitation, Voies Navigables de France, exploitation, intermodalité, développement durable, coûts, documentation, sécurité, sûreté.

UE22	Outils de pilotage et management	Volume Horaire 30 h TD
M2201	Contrôle de gestion et tableau de bord logistique	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le double rôle du contrôle de gestion, à savoir le contrôle des activités au travers de la traçabilité des charges mais également leur utilisation dans la prise de décision. - Connaître et identifier les coûts et les optimiser. - Présenter les méthodes de contrôle de gestion adaptées à la logistique (méthode ABC, etc.). - Elaborer un tableau de bord, renseigner les indicateurs et identifier les leviers d'action pour piloter la performance 		
<p>Compétences visées :</p> <p>Ces compétences renvoient principalement à la partie « Gestion des flux et des activités » et à la sous-partie d'activité « Connaissance de la gestion comptable et financière » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le concept de contrôle de gestion et son rapport à la logistique, - Prendre conscience des spécificités du contrôle de gestion logistique (transversalité, complexité des flux, place dans la supply chain), - Identifier les postes de coûts des services de transport et/ou logistiques et savoir trouver l'information permettant de mesurer la rentabilité, - Mesurer et suivre les indicateurs de coûts mais aussi ceux du développement durable, - Renseigner les supports de suivi d'activité, identifier les écarts par rapport aux prévisions. - Établir un tableau de bord dans le cadre d'un processus logistique/transport, - Établir les tableaux de bord des activités constitutives de ce processus, - Suivre les indicateurs de coûts, niveau de service, délai et réactivité/flexibilité, - Identifier les leviers d'action et proposer des pistes d'amélioration. 		
<p>Prérequis :</p> <p>La connaissance de la gestion des organisations, des opérations liées au transport et à la logistique ainsi que celle des systèmes d'information est nécessaire, M1202 Gestion financière et budgétaire.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rôle du contrôle de gestion et de l'audit logistique, - Emploi des principaux ratios, - Analyse des écarts, - Présentation des méthodes ancrées sur les processus (Activity Based Costing en particulier). - Identification des différentes postes de coûts des services transport et/ou logistiques, - Calculs des coûts de revient, - Analyse de compétitivité, par exemple en référence à des standards de coûts, - Analyse de rentabilité, - Analyse des évolutions, identification des causes, proposition d'actions de régulation. - Élaboration des tableaux de bord (indicateurs de coûts, niveau de service, délai, réactivité/flexibilité et indicateurs environnementaux), - Mesure des principaux ratios de productivité, performance, - Identification des leviers d'action et gestion des actions de correction et d'amélioration. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>L'enseignement doit reposer sur des cas concrets et pratiques.</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>M2203 Études de cas de transport et logistique, M2206 Informatique : gestion des bases de données, M2207 Qualité, normes, satisfaction client.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Coût de revient, prestation de transport, activité d'entreposage, analyse de rentabilité, indicateurs, gestion prévisionnelle, tableau de bord, optimisation, rentabilité, performance.</p>		

UE22	Outils de pilotage et management	Volume Horaire 20 h TD
M2202	Droit du travail	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Comprendre et appliquer le droit du travail.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement aux sous-parties « Connaissances juridiques en droit civil, droit commercial et droit social », « Management d'équipes » et « Maîtrise de la gestion des ressources humaines » des activités supports du référentiel d'activités et de compétences. La responsabilité d'équipes, présente dans de nombreux métiers, nécessite une connaissance significative en droit du travail.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit notamment être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître et comprendre le contrat de travail, - Connaître et comprendre les mécanismes de durée du travail et de rémunération du salarié, - Connaître et comprendre l'organisation du travail (conditions de travail, santé et sécurité au travail, hygiène et sécurité, règlement intérieur) et la hiérarchie dans l'entreprise, - Maîtriser les principes de base du droit collectif (institutions représentatives du personnel, conventions collectives, médiations et résolutions des conflits collectifs). 		
<p>Prérequis : M1201 Droit des transports, M1208 Organisation de l'entreprise et relations sociales, M1209 Principes du droit et droit commercial, M2204 Gestion des ressources humaines et management d'équipe.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les différents contrats de travail, les principales clauses du contrat de travail, - Le recrutement, - L'exécution du contrat de travail (durée du travail, rémunération et pouvoirs de l'employeur), modifications et ruptures du contrat de travail (y compris prise d'acte et rupture conventionnelle), - Les institutions représentatives du personnel, - Les conventions collectives, - Les conflits du travail et notamment la grève (définition, conditions et conséquences). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Il est important de favoriser l'entraînement sur des cas concrets en plus de l'apprentissage des notions clés.</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage.</p>		
<p>Mots clés : Contrat de travail, organisation du travail, hiérarchie, droit collectif.</p>		

UE22	Outils de pilotage et management	Volume Horaire 24 h TD
M2203	Etudes de cas transport et logistique	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Mettre en œuvre les connaissances acquises dans les autres modules pour résoudre un problème ou optimiser une situation dans un ou plusieurs maillons de la chaîne transport et logistique.</p>		
<p>Compétences visées : Ces études de cas participent à la professionnalisation de la formation et au développement de la polyvalence des étudiants. En fin de semestre, l'étudiant doit être capable dans le cadre d'un travail d'équipe de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser une problématique, - Poser un diagnostic, - Sélectionner et mettre en œuvre les outils adaptés, - Construire ses propres outils d'optimisation et d'évaluation, - Répondre à la problématique, - Porter un regard critique sur la démarche utilisée. 		
<p>Prérequis : L'ensemble des modules abordés au cours du DUT GLT Le travail en équipe s'appuie sur les acquis des pratiques déjà vécues, notamment en projets tutorés.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Études de cas, - Jeux de simulation. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Les thèmes peuvent se rattacher au transport (marchandises et/ou personnes) et/ou à la logistique.</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage.</p>		
<p>Mots clés : Études de cas, interdisciplinarité, choix, décision, solution.</p>		

UE22	Outils de pilotage et management	Volume Horaire 20 h TD
M2204	Gestion des ressources humaines et management d'équipe	Semestre 2 (année spéciale)
Objectifs du module : Maîtriser les principaux enjeux et outils de la gestion des ressources humaines et du management d'équipe.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale et aux activités supports « Maîtrise de la gestion des ressources humaines et management d'équipe » du référentiel d'activités et de compétences. <p>Gestion des ressources humaines En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situer le rôle de la GRH dans la performance d'une entreprise, - Maîtriser les principaux outils de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, - Suivre et vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel (planning, gestion des absences, gestion du personnel temporaire, etc.), - Appliquer les réglementations (conditions de travail, hygiène et sécurité, normes sanitaires, immobilier logistique, etc.), - Connaître et appliquer les techniques d'animation des hommes dans l'entreprise, - Prévenir, détecter et gérer les conflits individuels et collectifs. <p>Management d'équipe En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piloter un processus d'allocation de ressources et comprendre les éléments de mobilisation des collaborateurs, - Être capable de définir les compétences requises pour atteindre les objectifs fixés, d'identifier les compétences maîtrisées par l'équipe en place et pouvant être mobilisées, réduire les écarts en utilisant les instruments d'ajustement ou d'allocation des ressources, - Mettre en place des méthodes d'organisation du travail, - Mettre en œuvre des méthodes permettant de développer l'efficacité collective tout en privilégiant la contribution individuelle pour l'atteinte des objectifs, - Se projeter dans une position d'encadrement intermédiaire. 		
Prérequis : M1103 Communication, information et argumentation, M1208 Organisation de l'entreprise et relations sociales, M2102 Communication professionnelle.		
Contenus : Gestion des ressources humaines (12 h) <ul style="list-style-type: none"> - Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, bilan social, - Management d'équipes de travail et communication de proximité, - Gestion des conflits et des dysfonctionnements, - Gestion des éléments variables de la rémunération. Management d'équipe (8 h) <ul style="list-style-type: none"> - Fondements du management d'équipe : <ul style="list-style-type: none"> * Identification de l'équipe et de ses compétences, * Information et communication, * Organisation du travail (déléguer, contrôler, décider), * Motivation. - Développement des compétences des membres de l'équipe, capitalisation des expériences (coaching, e-learning, knowledge management, etc.), gestion du changement, - Développement des pratiques collaboratives, - Gestion des conflits. 		
Prolongements possibles : M2202 Droit du travail, M2203 Études de cas de transport et logistique, M2302 Projet tutoré, Stage.		
Mots clés : Gestion des personnels, motivation, Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, gestion des conflits.		

UE22	Outils de pilotage et management	Volume Horaire 30 h TD
M2205	Gestion des stocks et des approvisionnements	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux de la gestion des stocks et des approvisionnements et connaître ses outils.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Gestion des opérations de plate-forme logistique », « Gestion des flux internes » et « Gestion des flux d’approvisionnement » du référentiel d’activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l’étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le rôle du stock et son positionnement dans la chaîne logistique, - Suivre l’état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes, - Choisir, paramétrer et mettre en œuvre un modèle de réapprovisionnement, identifier des risques de rupture d’approvisionnement, proposer des solutions et déterminer des besoins en produits, en matières. 		
<p>Prérequis : M2105 Organisation logistique globale.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la fonction approvisionnement, évolution de la relation entre fournisseurs et clients, - Définition et rôle des stocks, - Méthodes de classement, - Détermination de la quantité économique et du nombre optimal de commandes, - Dépassement des limites du modèle économique (prise en compte de réductions, de la rupture de stock, des aléas...), - Modèles de réapprovisionnement : description, paramétrage, mise en œuvre et évaluation (modèle à point de commande, modèle périodique, <i>etc.</i>). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L’accent sera mis sur la simulation de cas concrets.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2106 Systèmes d’information appliqués au système logistique, M2201 Contrôle de gestion et tableau de bord logistique, M2203 Études de cas de transport et logistique.</p>		
<p>Mots clés : Approvisionnement, stockage, optimisation.</p>		

UE22	Outils de pilotage et management	Volume Horaire 20 h TD
M2206	Informatique : gestion des bases de données	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Approfondir la gestion des bases de données. Développer des applications informatiques simples pour faciliter la gestion de l'entreprise.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Maîtrise des outils informatiques et systèmes d'information » des activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de construire des applications simples et spécifiques à partir de données collectées dans un système de gestion de bases de données. Il doit être également capable de construire des applications dans un contexte professionnel à partir de données collectées et d'après un cahier des charges.</p>		
<p>Prérequis : M1204 Informatique.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modélisation de bases de données, - Utilisation d'un logiciel de système de gestion de bases de données relationnel, - Développement d'un Système de Gestion de Bases de Données Relationnel, - Initiation à Structured Query Language (langage de requête structurée). 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation d'un logiciel de système de gestion de bases de données relationnel, - Certification : C2i recommandé. 		
<p>Prolongements possibles : M2106 Systèmes d'information appliqués au système logistique, M2201 Contrôle de gestion et tableau de bord logistique, Stage.</p>		
<p>Mots clés : Base de données, Système de Gestion de Bases de Données Relationnel, requête, SQL.</p>		

UE22	Outils de pilotage et management	Volume Horaire 20 h TD
M2207	Qualité, normes et satisfaction client	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux de la qualité, des normes, de la satisfaction du client et appréhender les démarches et les outils à mettre en œuvre.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences. Compte tenu des exigences de rigueur et de qualité qui accompagnent la description des métiers offerts aux diplômés GLT, l'étudiant doit être notamment capable, en fin de semestre, de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la démarche qualité et ses enjeux pour le fonctionnement de l'entreprise et pour la satisfaction du client, interne ou externe, - Comprendre la démarche d'amélioration continue, - Participer activement à la mise en place ou l'amélioration d'une politique de qualité. 		
<p>Prérequis : La connaissance de la gestion des organisations, des opérations liées au transport et à la logistique ainsi que celle des systèmes d'information est nécessaire.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concept de qualité, certification, accréditation, audit, - Connaissance, compréhension, application et respect des normes, - Mise en place d'une démarche qualité : <ul style="list-style-type: none"> o Identification et cartographie des processus, o Mise en place d'indicateurs, o Diagnostic, o Actions correctives. - Mise en œuvre d'une démarche qualité orientée client : <ul style="list-style-type: none"> o Taux de service, o Qualité de l'après-vente (performances, réseaux), o Respect du cahier des charges, o Contrôle de la conformité de réalisation des commandes, des expéditions ou des réceptions, o Enregistrement des réclamations et proposition de solutions aux clients selon le type d'incidents (avaries, retards, pertes, etc.). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : La connaissance de la hiérarchie documentaire liée aux normes est essentielle. La consultation des normes devra être encouragée.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2201 Contrôle de gestion et tableau de bord logistique, Stage.</p>		
<p>Mots clés : Qualité, satisfaction du client, certification, normes.</p>		

UE22	Outils de pilotage et management	Volume Horaire 20 h TD
M2208	Techniques quantitatives et recherche opérationnelle	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Connaître et savoir utiliser les outils de recherche opérationnelle dans le cadre de la gestion des entreprises.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Connaissance des techniques quantitatives et de la recherche opérationnelle » des activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser des outils d'aide à la décision dans un souci d'optimisation globale des flux physiques et informationnels, - Formaliser, modéliser et résoudre des problèmes liés à des situations logistiques et de transport. 		
<p>Prérequis : M1206 Mathématiques appliquées.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduction à la notion de « système » et à l'intérêt des méthodes quantitatives d'aide à la décision (recherche opérationnelle, - Programmation linéaire : modélisation, résolution graphique et méthode du simplexe, applications à la logistique et à la gestion de production, - Algorithmes d'application (Algorithme de Ford Fulkerson, Algorithme du postier chinois, Algorithme du voyageur de commerce, Algorithme hongrois), - Probabilités : variables aléatoires, lois usuelles de probabilités, probabilités conditionnelles. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Les problèmes traités doivent être appliqués aux domaines de la distribution, du conditionnement, du transport ou de la production et selon différents horizons concernés (stratégiques, tactiques, opérationnels).</p>		
<p>Prolongements possibles : M2103 Gestion de production et des flux internes, M2201 Contrôle de gestion et tableau de bord logistique, M2203 Études de cas de transport et logistique.</p>		
<p>Mots clés : Système, aide à la décision, programmation linéaire, optimisation, probabilités.</p>		

UE23	Mise en situation professionnelle	Volume horaire 10 h
M2301	Projet personnel et professionnel : préparer le stage et le parcours post-DUT	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre l'apprentissage de la démarche de recherche de stage, - Permettre à l'étudiant de construire son parcours post-DUT, en analysant les différentes pistes qui s'offrent à lui afin qu'il choisisse et mette en œuvre la plus pertinente pour lui. L'étudiant devra acquérir des connaissances sur les formations complémentaires au DUT et sur les parcours post DUT, sur la formation tout au long de la vie (VAP 1985, VAE, Formation Continue). Il devra également savoir déchiffrer une offre d'emploi ou une offre de formation, pour mieux appréhender le marché de l'emploi. Il sera sensibilisé à la démarche de création d'entreprise. 		
<p>Compétences visées :</p> <p>Conception et mise en œuvre d'un projet ; esprit d'analyse, mise en forme et exploitation d'informations.</p>		
<p>Prérequis :</p> <p>Module de PPP du semestre précédent, modules cœur de métier, projets tutorés.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers d'échanges de réflexion sur les diverses possibilités post-DUT (discussion collective des avantages et des inconvénients de chaque piste), - Analyse des offres d'emploi, - Analyse des offres de formation pour un secteur donné à partir de l'enquête nationale de parcours des diplômés par exemple, - Rencontre avec des anciens diplômés, des professionnels, - Présentation des possibilités de formation tout au long de la vie (CIF, VAE, etc.), - Analyse des compétences acquises lors d'une expérience professionnelle ou personnelle. <p>Evaluation :</p> <p>Évaluation écrite ou orale (dossier, exposé, carnet de bord papier ou e-port-folio) synthétisant les informations recueillies et leur intégration dans la réflexion d'ensemble sur le ou les projets des étudiants.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>Par exemple, sous forme d'ateliers d'analyse des offres d'emploi, de formation ; en travaillant avec les résultats des enquêtes nationales sur le devenir des diplômés de DUT, etc.</p> <p>Le travail en autonomie et individualisé sera essentiel pour l'analyse des compétences acquises en situation professionnelle.</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>M2302 Projet tutoré, Stage.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Parcours, itinéraire, trajectoires, formation tout au long de la vie.</p>		

UE 23	Mise en situation professionnelle	75 h
M2302	Projet tutoré : mise en situation professionnelle	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module : Mettre l'étudiant en situation d'activité de technicien supérieur en le préparant à un stage en milieu professionnel. Conduire en équipe un projet d'envergure professionnelle mettant en œuvre la transversalité des connaissances techniques, technologiques et générales de la spécialité. Développer les compétences relationnelles de l'étudiant.</p>		
<p>Compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en pratique de la méthodologie de conduite de projets sur un sujet d'importance, - Sensibilisation aux contraintes professionnelles, - Capacités d'analyse et de synthèse d'un sujet d'envergure dans le domaine de spécialité, - Aptitude à comparer diverses solutions techniques, technologiques et économiques, - Expérimentation de la transdisciplinarité : mise en pratique de l'ensemble des connaissances et savoir-faire, - Développement des compétences relationnelles de l'étudiant : autonomie, initiative, créativité, aptitude au travail en équipe, - Aptitude à la restitution précise et synthétique de l'information technique (rapports écrits et communication orale, conduite de réunion), aptitude à soutenir et argumenter. 		
<p>Prérequis : ensemble des modules d'enseignement précédents, aptitudes développées aux semestres antérieurs.</p>		
<p>Contenus : Le projet doit avoir une envergure réaliste quant à sa faisabilité mais suffisante pour mettre en œuvre la méthodologie de conduite et réalisation d'un projet décrite dans le module de gestion de projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rédaction précise ou compréhension d'un cahier des charges, - Analyse comparative de diverses solutions techniques et technologiques, - Utilisation des outils de gestion de projet expérimentés en projet tutoré du semestre 2 pour la planification et la répartition des tâches, - Analyse économique des diverses solutions, - Réalisation de la solution technique retenue, - Rédaction des rapports d'étape, - Rédaction du mémoire de synthèse, - Présentation orale du projet et soutenance. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Le projet peut s'étendre sur les semestres 1 et 2. L'expérimentation du travail en équipe nécessite la constitution de groupes de 4 à 8 étudiants suivant l'ampleur du projet. L'accompagnement par des intervenants extérieurs à divers stades du projet est recommandé pour en augmenter la dimension professionnelle. Dans la mesure du possible, le projet sera conduit en partenariat avec un organisme professionnel qui en sera le commanditaire et participera à son évaluation. Des projets à caractère international sont encouragés.</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage.</p>		
<p>Mots clés : Cahier des charges, conduite de projet, Pert, Gantt, travail d'équipe.</p>		

UE23	Mise en situation professionnelle	Volume horaire 10 semaines
M2303 M2304 M2305	Stage d'étude	Semestre 2 (année spéciale)
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Découverte de l'entreprise ou de l'organisation dans ses aspects sociaux, technico-économiques et organisationnels, - Découverte de la réalité de l'activité du technicien supérieur, - Mise en application des connaissances et savoir-faire acquis durant la formation, - Acquisition de savoirs faire professionnels, capacité à mener une mission. <p>Missions : Travaux d'études et/ou de réalisations en entreprise ou en organisation conformes à la spécialité du DUT.</p>		
<p>Compétences attendues :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacité de l'étudiant à utiliser l'ensemble de ses acquis académiques dans le cadre de la mission du stage - Développement des compétences personnelles et relationnelles : initiative, travail en équipe, autonomie... 		
<p>Prérequis : Ensemble de la formation académique – conduite de projets – expérience acquise en Projet tutoré.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'ensemble du processus stage doit se faire dans le cadre d'une démarche de type qualité, décrivant clairement les étapes à respecter : la recherche des stages incluant la négociation préalable des travaux d'études et de réalisation à mettre en œuvre au cours du stage, la signature des conventions, le déroulement du stage, le suivi des stagiaires (points intermédiaires, visite), le compte rendu d'activité (mémoire et soutenance suivant une démarche professionnelle), la qualité de communication, l'argumentation. Le processus est piloté par un responsable des stages ; il implique l'ensemble de l'équipe pédagogique pour assurer le suivi des stagiaires (lien avec les tuteurs professionnels, visite en entreprises ou en organisations).</p>		
<p>Evaluation du stage : Le stage est évalué conjointement par l'entreprise/l'organisation (maître de stage entreprise/organisation) et le département (tuteur enseignant et jury) sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le travail en entreprise ou en organisation, au regard des objectifs fixés dans la convention, - Le mémoire, cadré dans sa forme, mettant en évidence les compétences mises en œuvre au cours du stage, - La soutenance orale par un jury mixte entreprise ou organisation et département. <p>Pour ces 3 éléments, l'évaluation du stagiaire doit porter sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sa capacité à utiliser ses acquis académiques dans la réalisation de sa mission, - Les acquis résultant de l'immersion dans le milieu professionnel : compétences techniques et compétences relationnelles vis à vis du référentiel d'activités et de compétences du DUT. <p>Les coefficients sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation du déroulement du stage par le maître de stage ou l'enseignant tuteur : 2 - Évaluation du mémoire de stage : 3 - Évaluation de la soutenance : 3 		
<p>Documents supports de référence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Charte ministérielle des stages, - Convention de stage, - Documents de la démarche type qualité : <ul style="list-style-type: none"> o Fiche de poste du responsable des stages, o Fiche de poste du tuteur enseignant, o Grille d'évaluation du stage, o Trames standard de restitution écrite et orale de la mission, o Enquête de satisfaction entreprise/organisation, o Enquête de satisfaction de la promotion d'étudiants. 		
<p>Documents produits à l'issue de la soutenance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mémoire de stage de l'étudiant, - Rapport de soutenance du jury, - Fiche d'évaluation de l'entreprise ou de l'organisation. 		

4. Glossaire

ABC : Activity Based Costing	LVI : Lettre de Voiture Internationale
AS : Année Spéciale	MAWB : Master Air Way Bill
AWB : Air Way Bill (LTA)	MRP : Management des Ressources de Production
BAF : Bunker Adjustment Factor	OEA : Opérateur Économique Agréé
C2i : Certificat Informatique et Internet	PERT : Program of Evaluation and Review Technique
CAF : Currency Adjustment Factor	PPP : Projet Personnel et Professionnel
CIM : Contrat de transport international ferroviaire de Marchandises	RFID : Radio Frequency IDentification
CM : Cours Magistral	SGBDR : Système de Gestion de Bases de Données Relationnel
CMR : Contrat de transport international de Marchandises par Route	SQL : Structured Query Language
CV : Curriculum Vitae	TD : Travaux Dirigés
ECR : Efficient Consumer Response	TMS : Transport Management System
ECTS : European Credits Transfer System	TP : Travaux Pratiques
ERP : Enterprise Resource Planning	TRM : Transport Routier de Marchandises
GANTT : nom d'un collaborateur de F.W. Taylor	TRV : Transport Routier de Voyageurs
GPA : Gestion Partagée des Approvisionnements	UE : Unité d'Enseignement
GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences	ULD : Unit Load Device
GRH : Gestion des Ressources Humaines	UP : Unité Payante
INCOTERMS : INTERNATIONAL COMMERICAL TERMS	VAE : Validation des Acquis de l'Expérience
LTA : Lettre de Transport Aérien	VAP : Validation des Acquis Professionnels
	WMS : Warehouse Management System