



MISSION **CONTRAT**

SITUATION D'USAGES ET EXPÉRIENCE UTILISATEUR D'UN OUTIL NUMÉRIQUE CONTRAT POUR L'ÉTUDIANT



Introduction

Cette équipe a produit des storyboards montrant les usages attendus d'un outil numérique de suivi du contrat étudiants. Elle s'est concentrée sur le point de vue et les situations de l'étudiant.

Equipe

Marie-Hélène Jeanneret *Université Descartes*

Patricia Arnault *MIPNES/DGESIP/ Université de Poitiers*

Vincent Cecchini *Etudiant*

Sylvie Delmer *Université de Lille*

Audrey Goninet *Université Grenoble Alpes*



En cas d'urgence médicale

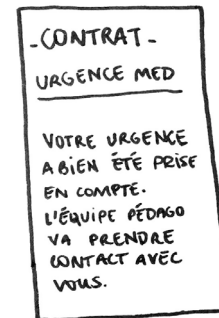
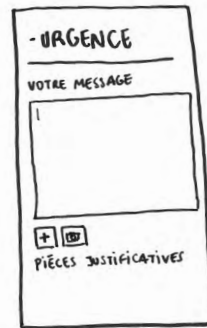
Contrat : situation d'usages et expérience utilisateur d'un outil numérique contrat pour l'étudiant



Yasmine, 18 ans, est en première année de Licence de Biologie à Strasbourg



Sur l'interface de l'application, le bouton d'urgence médicale permet d'accéder à un champ de texte où elle peut librement expliquer son problème. L'étudiante peut également prendre en photo/joindre des pièces justificatives (certificats...)



Elle reçoit une notification comme quoi sa demande est bien prise en compte.



L'équipe pédagogique l'appelle le lendemain pour discuter de sa situation et des changements à effectuer dans son contrat



Suite à cet appel, Yasmine reçoit une proposition d'aménagement qu'elle peut ou non accepter.



En cas de décrochage scolaire

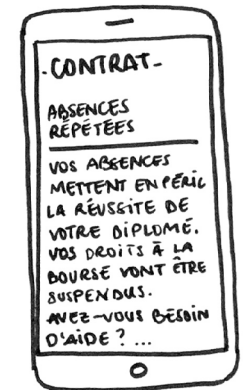
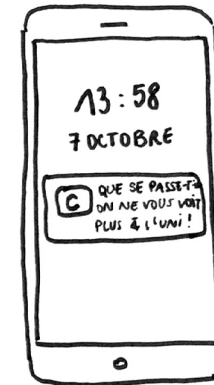
Contrat : situation d'usages et expérience utilisateur d'un outil numérique contrat pour l'étudiant



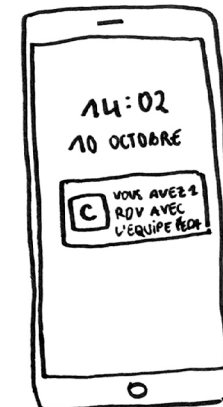
Raoul a 19 ans et est en licence 1 STAPS à Marseille. Il est boursier, il n'a pas accroché dans ses études. Les cours de physiologie humaine l'ont dégoûté. Il profite de la vie, mais l'application Contrat le rappelle à la réalité.



RAOUL N'A PAS MIS
LES PIEDS À LA FAC
DEPUIS 15 JOURS.
IL PROFITE DES DERNIERS
JOURS DE BEAU TEMPS.



⊕ des services que Raoul peut contacter.



MAIS RAOUL N'Y VA PAS. SON JOURNAL DE BORD, NOTIFIÉ LE RDV MANQUÉ.