Etudiant.gouv.fr, le nouveau portail de la vie étudiante

Arriver dans l'enseignement supérieur est une étape importante dans la vie d'un futur étudiant. Il est confronté à une prise d'autonomie nécessaire et se trouve à mener de nombreuses démarches administratives générées par sa nouvelle situation et qui lui semblent parfois obscures.

Il s'agit donc de faciliter cette intégration dans cette nouvelle vie, simplifier les démarches et les réunir en un seul espace.

C'est le but du nouveau portail numérique etudiant.gouv.fr : simplifier le quotidien des étudiants en leur fournissant un guichet unique où sera centralisé leur dossier, tout au long de leur parcours. Ce nouveau portail numérique des démarches et services de la vie étudiante regroupe les informations pratiques et services auparavant dispersés sur différents sites :

- Cnous.fr
- Etudiant.gouv.fr
- Portail-vie-etudiante.fr
- Enseignementsup-recherche.gouv.fr

étudiant.gouv.fr

Le portail numérique des démarches et services de la vie étudiante

site édité par le ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et les Crous

Etudiant.gouv.fr est un outil résolument tourné vers son public, en lien avec ses intérêts et préoccupations. Quoi de plus commode que de trouver sur un même site des informations sur les aides financières, le job, l'orientation mais aussi des pistes d'activités culturelles au sein de Crous et des universités pour révéler ses talents ?

Progressivement, sur 2016, d'autres services seront mis à disposition de l'étudiant, autant par les Crous que par d'autres partenaires, qu'ils soient issus de la communauté de l'enseignement supérieur et de la recherche ou d'autres secteurs publics ou privés.

Une information complète pour l'entrée dans le supérieur et le parcours étudiant

LES AIDES FINANCIERES

Cette rubrique permet de

- ➔ s'informer sur les bourses et de simuler ses droits à une bourse
- ➔ s'informer sur les prêts étudiants et les autres aides financières

LE LOGEMENT

Cette rubrique permet de

- ➔ s'informer sur les aides au logement (la Clé…)
- ➔ trouver des solutions pour se loger en ou hors résidence universitaire

LA RESTAURATION

Cette rubrique permet de

- ➔ trouver le restau U le plus proche
- ➔ trouver conseils et astuces pour mieux manger au quotidien ainsi que des menus pour la semaine

LA SANTE

Cette rubrique permet de s'informer et poser des questions sur les soins, l'assurance maladie, les complémentaires santé, les addictions…

LES ETUDES

Cette rubrique permet de s'informer sur l'orientation, les inscriptions, les types de formation, les formations à distance, les études à l'étranger, les bibliothèques universitaires…

LE TRAVAIL

Cette rubrique permet de s'informer sur les stages, les recherches d'emploi …

L'ENGAGEMENT

Cette rubrique permet de

- s'informer sur l'engagement citoyen, le statut Etudiant-entrepreneur
- trouver toutes les informations sur les sports, les sorties culturelles, les initiatives étudiantes…

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

Cette rubrique permet

- de s'informer sur letutorat, le bizutage, les assistants de service social, la lutte contre les discriminations,
- d'informer tout particulièrement les étudiants en situation de handicap

RUBRIQUE « MON COMPTE »

Pour permettre à chaque étudiant de se connecter et d'accéder au dossier social étudiant, à Jobaviz, Locaviz ou encore aux Cités U.

Messervices.etudiant.gouv.fr, un nouvel espace pour faciliter les démarches administratives

En plus des informations pratiques, le portail offre un accès privilégié et cohérent à un ensemble de services. Il comprend un espace intitulé ***messervices*** qui facilite la réalisation des démarches administratives utiles à l'entrée dans l'enseignement supérieur, comme la demande de bourse ou de logement social. L'étudiant n'y saisit qu'une fois les données concernant son identité et ne fournira qu'une fois les documents nécessaires à ses démarches.

Messervices.etudiant.gouv.fr, nouvel espace où l'étudiant trouvera tous les services qui le concernent et qu'il aura choisi selon ses besoins, sera enrichi tout au long de l'année par des services complémentaires. L'étudiant trouvera ainsi dans la rubrique « mon espace » l'intégralité de son dossier. Les services mis à disposition par ce guichet unique sont matérialisés par des onglets.

DEMANDE DE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

Faites votre demande de bourse et/ou de logement

Le dossier social étudiant est la procédure par laquelle l'étudiant émet sa demande de bourse sur critères sociaux et/ou de logement en résidence universitaire. Cette demande se fait en ligne.

L'étudiant pourra également dans cet espace solliciter une aide spécifique annuelle (ex : fnau).

SUIVI DE DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

Suivez votre demande de bourse et/ou de logement

Quand il aura déposé sa demande de bourse et/ou de logement, c'est là que l'étudiant pourra suivre la procédure en cours pour le traitement de son dossier. Il sera contacté pour fournir les pièces manquantes, s'il y a lieu et recevra les informations au fur et à mesure du traitement de son dossier. Il pourra également informer le Crous de tout changement de sa situation familiale, ce qui peut entraîner une révision de son échelon et du montant de sa bourse.

SIMULATEUR

Calculez vos droits à bourse

L'étudiant, en intégrant des données comme le revenu fiscal de ses parents, le kilométrage qui sépare son domicile de son lieu d'études, saura s'il peut prétendre à une bourse, quel montant annuel lui sera versé eu égard à son échelon.

LOKAVIZ

La centrale du logement dédiée à l'étudiant

Lokaviz propose des offres de logements pour étudiants, chez les particuliers. Colocation, logement contre services, logement chez l'habitant sont autant de choix ouverts pour l'étudiant dans un parc qui peut être garanti par un label donné au regard de la qualité du logement, de sa localisation ou encore du respect des bonnes pratiques en matière de rapports locatifs.

LA CLE

La caution locative étudiante

La Clé permet aux étudiants qui sont dépourvus de garants personnels de bénéficier de la garantie de l'Etat. Elle est accessible à tout étudiant inscrit dans un établissement d'enseignement supérieur. La demande se fera désormais sur cet espace. Les délais d'obtention ont été raccourcis. Plus de 7 000 conventions Clé ont été conclues en 2015.

JOBAVIZ

La centrale de recherche d'emplois pour les étudiants

Le site propose des emplois temporaires et jobs compatibles avec les études. Un moteur de recherche multicritère permet d'identifier l'offre qui correspond le mieux à chaque situation.

RENDEZ-VOUS

Prendre rendez-vous sur tous les sujets où l'étudiant a besoin d'une aide personnalisée

Avec cette nouvelle application, l'étudiant prend rendez-vous en quelques clics avec le guichet de proximité qui peut l'aider dans ses démarches : le service des bourses, la résidence universitaire pour une entrée dans les lieux, un état des lieux…, le service social pour solliciter un aide.

Suivant les situations, le rendez-vous pourra se tenir en face à face, en visio-conférence (avec un outil de type Skype), par téléphone voire en Chat. L'objectif est de faciliter l'assistance personnalisée et interactive au profit de l'étudiant en réduisant son temps d'attente voire sa déception de n'avoir pu bénéficier d'un rendez-vous pour raison d'affluence.

IZLY

La monétique des Crous

Izly est utilisable sur tout le campus dans tous les lieux de restauration des Crous. Izly permet le paiement sans contact, simplement et rapidement au travers de la carte étudiante ou par téléphone mobile avec un QR code généré pour l'occasion. Avec Izly, il est également possible de payer d'autres services et prestations proposées par les Crous ou les établissements d'enseignement supérieur (photocopies, distributeurs automatiques, laveries, etc.)

CROUS MOBILE

Tous les services de votre Crous sur smartphone

Besoin d'informations sur votre Crous ? Envie de savoir où et quand déjeuner ou dîner tous les jours dans un restaurant universitaire ? Besoin de rechercher une résidence ou de s'y rendre ? L'application Crous Mobile répond à toutes ces questions§ Menus des restaurants universitaires, logements, itinéraires, géolocalisation, services du Crous, contacts, actus (dates culturelles...), horaires...

CITE'U

Gérez votre logement en résidence universitaire en ligne

Payer son loyer en ligne, demander une assistance aux personnels de la résidence, signaler une difficulté : Cité'U facilite la gestion de son logement à tout étudiant en résidence universitaire

CROUS & GO

Commandez votre repas pour éviter toute attente

Crous &Go, sera mis progressivement en place dans tous les Crous, permet à l'étudiant de commander depuis son domicile, son lieu d'étude, un repas pour venir le chercher à un lieu de retrait à une heure. L'étudiant gère au mieux le temps qu'il consacre à se nourrir de manière équilibrée et à des tarifs sociaux.

CROUS FAVORIS

Mémorisez vos Crous préférés

L'étudiant fait ici le choix de suivre l'actualité des Crous qui l'intéressent, que ce soit celui où il déjeune tous les jours, ou encore celui qui va l'accueillir dans un futur proche, pour son stage de second semestre par exemple.

Une expérience utilisateur proche d’une appli mobile

Fiches pratiques, simulateurs, FAQ, le design du portail laisse une grande place à l'image, aux visuels, son rendu et l'expérience utilisateur qu'il propose -avec de nombreuses animations- le rapprochent plus de certaines applications mobiles que d'un site internet classique.

Un portail conçu pour s’adapter aux usages

Le portail a bien entendu été conçu pour s’adapter aux usages :

- il est adaptatif : optimisé pour une consultation sur mobile, tablette, ordinateur,
- il favorise le partage sur les réseaux sociaux,
- un soin tout particulier a été porté à son accessibilité.